

Händlerinformation

Wir unterstützen Sie vor Ort

Ihr Somfy-Service

INBETRIEBNAHMEPAKETE



Profitieren Sie vom Hersteller-Service!

Die steigende Nachfrage im Bereich Smart Home und Smart Building eröffnet attraktive neue Umsatzchancen. Damit wachsen jedoch auch die Anforderungen an Sie – das reicht von einem breiter werdenden Produktspektrum über neue Technologien bis hin zu immer anspruchsvolleren Bauherren.

Haben Sie ein Kapazitätsproblem, einen Engpass im Team oder benötigen Sie eine individuelle Beratung vor Ort? Sprechen Sie uns an, wenn Sie die Unterstützung eines qualifizierten Somfy-Mitarbeiters benötigen.

Gerne helfen wir Ihnen weiter, sowohl im **Wohnbau als auch im Nichtwohnbau**.

Wir bieten Ihnen unsere Expertise **von der Planung und Beratung über die Inbetriebnahme bis hin zur Wartung und Modernisierung**.

Dienstleistungsumfang: _____

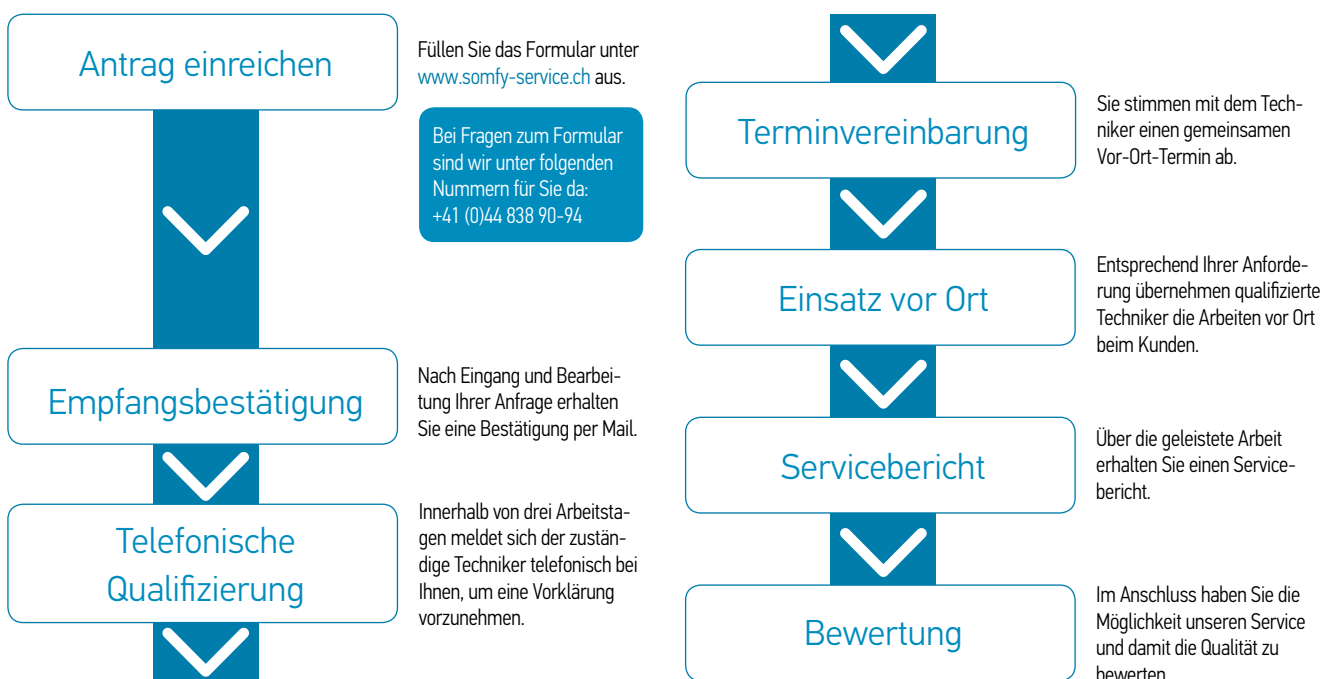
- Presales-Unterstützung: Individuelle Beratung direkt beim Kunden (Neuinstallationen und Erweiterungen)
- Professionelle Inbetriebnahme der Somfy-Produkte
- Qualifizierte und auf die Kundenbedürfnisse abgestimmte Einweisung (Erstellen von Wohnszenarien)
- Technische Beratung
- Technische Fehleranalyse und Störungsbehebung im Rahmen unseres Dienstleistungsportfolios/-umfangs
- After Sales-Betreuung
- Individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse abgestimmte Serviceverträge

Bitte beachten Sie: Elektrische Anschlussarbeiten, Austausch von Antriebstechnik und ein aktiver Eingriff in die Netzwerktechnik des Kunden (z. B. Freigabe von Ports) sind nicht im Leistungsumfang enthalten.

Qualifizierter Hersteller-service:

- Erstklassig ausgebildete Somfy-Mitarbeiter mit langjähriger Produkt- und Marktkenntnis
- Maximale Lösungskompetenz auch bei komplexen Störungen
- Hohe Flexibilität und schnelle Reaktionszeiten
- Klar definierte Serviceprozesse
- Regelmäßige Statusmeldungen

Unser Serviceprozess für Sie



Wohnbau

Somfy Smart Home-Inbetriebnahme



Artikel-Nr.

Smart Home-Inbetriebnahme

9 021 005

Lieferumfang: Inbetriebnahme bis 10 Produkte

Leistungen

- Terminkoordination des Einsatzes
- Anfahrt zu jeder Baustelle innerhalb des Landes
- Programmierung und Inbetriebnahme durch einen erfahrenen Somfy-Servicemitarbeiter
- Anpassen der Endlagen, Einlernen von Handsendern, Funkempfängern und Sensoren
- Beim Einsatz von Somfy TaHoma®/ Connexoon®:
 - Verknüpfung aller relevanten Produkte mit Somfy TaHoma®/ Connexoon®
 - Produkt- und Raumzuordnung, Einweisung zum Erstellen von Szenarien
 - Abschließender Funktionstest der Anlage
 - Einweisung und Übergabe der Anlage an den Endkunden
- An- und Abfahrtszeiten zum Ortstermin sind in der Inbetriebnahmepauschale enthalten

Voraussetzungen

- Alle Trägerprodukte (Antriebe, Funkempfänger, Sensoren und ggf io-kompatible Haustechnik) sind fertig montiert und an die Spannungsversorgung angeschlossen, Endlagen sind eingestellt
- Bei io- und RTS-Antrieben muss die Möglichkeit einer Spannungsunterbrechung gegeben sein:
 - Die Antriebe können einzeln von der Spannung getrennt werden
 - Die Verteilerdosen sind gut gekennzeichnet
 - Der freie Zugang zu den Sicherungen ist gewährleistet
- Für das Einbinden in Somfy TaHoma®/ Connexoon® sind ein funktionsbereiter Internetanschluss sowie ein E-Mail-Account des Endkunden vorhanden

Nicht enthaltene Leistungen

- Einbinden zusätzlicher Produkte, welche besondere Funktionen ermöglichen (Anbindung der Somfy TaHoma®/ Connexoon®-Box in das hausinterne IP-Netzwerk/ Portfreigabe). Diese Sonderleistungen können nach Absprache gesondert angeboten werden.
- **Arbeits- und/oder Wartezeiten, die durch die Fehlersuche, Fehlerbehebung oder einen zusätzlichen Aufwand (siehe Voraussetzungen) entstehen, gehören nicht zum Bestandteil der Inbetriebnahmepauschale und werden gesondert berechnet (Somfy-Service Arbeitszeit (je Stunde) Art.-Nr. 9 021 000).**

Smart Home-Inbetriebnahme: Erweitertes Paket



Artikel-Nr.

Smart Home-Inbetriebnahme: Erweitertes Paket 9 021 006

Lieferumfang: Inbetriebnahme weiterer 10 Produkte

Zusätzliche Leistungen

- Programmierung und Inbetriebnahme weiterer 10 Produkte über die in der Pauschale (Art.-Nr. 9 021 005) inbegriffenen Anzahl hinaus durch einen erfahrenen Somfy-Servicemitarbeiter
- Abschließender Funktionstest der Anlage

Zusätzliche Voraussetzung

- Vorheriger Erwerb der Somfy Smart Home-Inbetriebnahme (Art.-Nr. 9 021 005)

Generell gelten die im Service-Paket „Smart Home-Inbetriebnahme (9 021 005)“ enthaltenen Leistungen, Voraussetzungen und nicht enthaltenen Leistungen. Zusätzlich hierzu gilt:

Wohnbau

Somfy Sicherheit-Inbetriebnahme



Artikel-Nr.

Sicherheit-Inbetriebnahme

9 021 007

Lieferumfang: Inbetriebnahme bis 10 Produkte

Leistungen

- Terminkoordination des Einsatzes
- Anfahrt zu jeder Baustelle innerhalb des Landes
- Programmierung und Inbetriebnahme durch einen erfahrenen Somfy-Service-Mitarbeiter
- Verknüpfung mit Somfy TaHoma®
- Programmierung / Verknüpfung aller relevanten Produkte mit der Zentrale:
 - Einlernen der kompatiblen Produkte (z. B. Handsender, Öffnungs- und Bewegungsmelder, Innen-/ Außensirene und Sensoren)
 - Produkt- und Raumzuordnung, Einweisung zum Erstellen von Szenarien
 - Abschließender Funktionstest der Anlage
 - Einweisung und Übergabe der Anlage an den Endkunden
- An- und Abfahrtszeiten zum Ortstermin sind in der Inbetriebnahmepauschale enthalten

Voraussetzungen

- Alle Trägerprodukte sind fertig montiert und funktionsbereit
- Ein funktionsbereiter Internetanschluss sowie ein E-Mail-Account des Endkunden sind vorhanden
- Ein PC mit Internetanschluss steht zur Verfügung
- Für einen Fernzugriff müssen die Ports am vorhandenen Router freigeschaltet sein
- Ggf einen Sender mit vorhanden io-Sicherheitsschlüssel (zum Einbinden von io-Produkten in die Somfy-Gefahrenwarnanlage Protexial)

Nicht enthaltene Leistungen

- Einstellungen IP-Netzwerk/ Portfreigabe. Diese Sonderleistungen können nach Absprache gesondert angeboten werden
- **Arbeits- und/oder Wartezeiten, die durch die Fehlersuche, Fehlerbehebung oder einen zusätzlichen Aufwand (siehe Voraussetzungen) entstehen, gehören nicht zum Bestandteil der Inbetriebnahmepauschale und werden gesondert berechnet (Somfy-Service-Arbeitszeit (je Stunde) Art.-Nr. 9 021 000).**

Sicherheit-Inbetriebnahme: Erweitertes Paket



Artikel-Nr.

Sicherheit-Inbetriebnahme: Erweitertes Paket

9 021 008

Lieferumfang: Inbetriebnahme weiterer 10 Produkte

Zusätzliche Leistungen

- Programmierung und Inbetriebnahme weiterer 10 Produkte über die in der Pauschale (Art.-Nr. 9 021 007) inbegriffenen Anzahl hinaus durch einen erfahrenen Somfy-Service-Mitarbeiter
- Abschließender Funktionstest der Anlage

Zusätzliche Voraussetzung

- Vorheriger Erwerb der Somfy Sicherheit-Inbetriebnahme (Art.-Nr. 9 021 007)

Generell gelten die im Service-Paket „Sicherheit-Inbetriebnahme (9 021 007)“ enthaltenen Leistungen, Voraussetzungen und nicht enthaltenen Leistungen. Zusätzlich hierzu gilt:

Wohnbau

Somfy Technische Beratung



Artikel-Nr.

Technische Beratung

9 021 004

Lieferumfang: Fachliches Beratungsgespräch vor Ort

Leistungen

- Terminkoordination des Einsatzes
- Kompetente fachliche und technische Beratung vor Ort durch einen erfahrenen Somfy-Service-Mitarbeiter
- Erklärung und Zusammenstellung der geeigneten Produkte für das jeweilige Bauvorhaben
- Erstellen einer individuellen Produktempfehlung
- An- und Abfahrtszeiten sowie eine Stunde Ortstermin sind in der Beratungspauschale enthalten. Einen, gegebenenfalls über die inbegriffene Zeit hinausgehenden, zeitlichen Aufwand erlauben wir uns Ihnen gesondert in Rechnung zu stellen (Somfy-Service-Arbeitszeit (je Stunde) Art.-Nr. 9 021 000)

Voraussetzungen

- Aktuelle verfügbare Baupläne bei Neubau
- Zugang zu allen relevanten Räumlichkeiten

Nicht enthaltene Leistungen

- Montage der Produkte (falls bereits vorhanden)
- **Einstellungen und Inbetriebnahmen vor Ort gehören nicht zum Bestandteil der Beratung und werden gesondert berechnet (Somfy-Service-Arbeitszeit (je Stunde Art.-Nr. 9 021 000), Somfy Sicherheit-Inbetriebnahme, (Art.-Nr. 9 021 007), Somfy Smart Home-Inbetriebnahme (Art.-Nr. 9 021 005)).**

Nichtwohnbau

Somfy animeo IB/IB+ Inbetriebnahme



Leistungen

- Visuelle und funktionelle Prüfung:
 - der Installation und des Montageortes der Sensorstation
 - der Installation des Building Controllers mit allen zentralen Peripheriegeräten (MoCo, BuCo-Slave, OSB, ISB, Repeater, Converter etc.)
- Ausführliche Erläuterung aller Funktionen und anschließende Programmierung der Anlage nach Kundenvorgabe
- Abschließender Funktionstest der Anlage
- Einweisung der Betreiber in die Bedienung der Anlage
- Erstellung eines Abnahmeprotokolls
- An- und Abfahrtszeiten zum Ortstermin sind in der Inbetriebnahmepauschale enthalten, sofern die Beauftragung mindestens 3 Wochen vor dem Einsatztermin erfolgt

Artikel-Nr.

Somfy animeo IB/IB+ Inbetriebnahme

9 020 887

Lieferumfang: Inbetriebnahme 4 oder 8 Zonen TouchBuco™/
Building Controller: bis zu 50 Antriebe

Voraussetzungen

- Alle Trägerprodukte (Markisen, Raffstore, Rollläden etc.) sind fertig montiert und funktionsbereit
- Alle Komponenten sind angeschlossen, verdrahtet, eingestellt, geprüft und unter Spannung. Ein Funktionstest der Verkabelung ist im Vorfeld durch die installierende Firma mittels unserem Wiring-Test-Tool Art.-Nr. 1 810 793 durchzuführen
- Die Wind-Grenzwerte des Objektes sind bekannt
- Die Zugänglichkeit zu allen installierten Komponenten muss gewährleistet sein

Nicht enthaltene Leistungen

- Einbinden zusätzlicher Baugruppen, welche besondere Funktionen ermöglichen (z. B. Einbinden und Programmierung von Funkkarten in die MotorController, Tasterkonfiguration über die SW der Zentrale, zusätzliche Laufzeiten bei unterschiedlichen Behänglängen in den einzelnen Steuerleitungsbereichen, Anbindung der Somfy-Zentrale in das hausinterne IP-Netzwerk). Diese Sonderleistungen können nach Absprache gesondert angeboten werden.
- **Arbeits- und/oder Wartezeiten, die durch die Fehlersuche, Fehlerbehebung oder einen zusätzlichen Aufwand (siehe Voraussetzungen) entstehen, gehören nicht zum Bestandteil der Inbetriebnahme und werden gesondert berechnet (Somfy animeo IB/IB+ Arbeitszeit (je Stunde) Art.-Nr. 9 020 889).**

Somfy animeo IB/IB+ Inbetriebnahme: Erweitertes Paket



+50



Artikel-Nr.

Somfy animeo IB/IB+ Inbetriebnahme: Erweitertes Paket

9 020 888

Lieferumfang: Inbetriebnahme TouchBuco™/ Building Controller
für jeweils 50 weitere Antriebe

Zusätzliche Leistungen

- Einlernen und Prüfen von weiteren 50 Antrieben über die in der Pauschale (Art.-Nr. 9 020 887) inbegriffene Anzahl hinaus

Zusätzliche Voraussetzung

- Vorheriger Erwerb der Somfy animeo IB/IB+ Inbetriebnahme pauschale (Art.-Nr. 9 020 887)

Generell gelten die im Service-Paket „Somfy animeo IB/IB+ Inbetriebnahme (9 020 887)“ enthaltenen Leistungen, Voraussetzungen und nicht enthaltenen Leistungen. Zusätzlich hierzu gilt:

Nichtwohnbau

Somfy animeo IP/io Inbetriebnahme



Artikel-Nr.

Somfy animeo IP/io Inbetriebnahme

9 020 890

Lieferumfang: Inbetriebnahme für bis zu 50 io-Funkantriebe inkl. 50 io-Bedienstellen (z. B. Somfy Smooove io oder Somfy Situo io)

Leistungen

- Visuelle und funktionelle Prüfung:
 - der Installation und des Montageortes der Sensorstation
 - der Installation des io-Building Controllers mit allen zentralen Peripheriegeräten (SubBuCo's, OSB, ISB, etc.)
- Ausführliche Erläuterung aller Funktionen
- Programmierung der Anlage mit der Somfy animeo IP Visual Configuration Programmiersoftware nach Kundenvorgabe
- Abschließender Funktionstest der Anlage
- Einweisung der Betreiber in die Bedienung der Anlage
- Erstellung eines Abnahmeprotokolls
- An- und Abfahrtszeiten zum Ortstermin sind in der Inbetriebnahmepauschale enthalten, sofern die Beauftragung mindestens 3 Wochen vor dem Einsatztermin erfolgt

Voraussetzungen

- Alle Trägerprodukte (Markisen, Raffstore, Rollläden etc.) sind fertig montiert und funktionsbereit
- Alle Komponenten sind angeschlossen, verdrahtet, geprüft und unter Spannung
- Alle Antriebe der Trägerprodukte wurden durch den Fachbetrieb über Set&Go wie nachstehend aufgelistet eingestellt:
 - Alle Grundeinstellungen der io-Antriebe wurden mit Set&Go durchgeführt: Produkttyp, Drehrichtung, obere und untere Endlage, etc. (alle Einstellungen zum Produkt in Set&Go)
 - Für die gesamte Anlage wurde eine einzige One Way io-Bedienstelle (z. B. Somfy Smooove io oder Somfy Situo io) in alle Antriebe eingelernt (Zentralfunktion)
- Planungs- und Funktionskonzepte sind vorhanden
- Die Zugänglichkeit zu allen installierten Komponenten muss gewährleistet sein

Nicht enthaltene Leistungen

- Die mit der Somfy animeo IP Erweiterungslizenz (Art.-Nr. 9 019 244) verbundenen Arbeiten und Funktionen.
- **Arbeits- und/oder Wartezeiten, die durch die Fehlersuche, Fehlerbehebung oder einen zusätzlichen Aufwand (siehe Voraussetzungen) entstehen, gehören nicht zum Bestandteil der Inbetriebnahme und werden gesondert berechnet (Somfy animeo IP/io Arbeitszeit (je Stunde) Art.-Nr. 9 020 893).**

Somfy animeo IP/io Inbetriebnahme: Erweitertes Paket



Artikel-Nr.

Somfy animeo IP/io Inbetriebnahme: Erweitertes Paket

9 020 891

Lieferumfang: Inbetriebnahme für weitere 50 io-Funkantriebe inkl. 50 io-Bedienstellen (z. B. Somfy Smooove io oder Somfy Situo io)

Zusätzliche Leistungen

- Inbetriebnahme für weitere 50 io-Funkantriebe inkl. 50 io-Bedienstellen (z. B. Somfy Smooove io oder Somfy Situo io) über die in der Pauschale (Art.-Nr. 9 020 890) inbegriffene Anzahl hinaus

Zusätzliche Voraussetzung

- Vorheriger Erwerb der Somfy animeo IP/io Inbetriebnahme (Art.-Nr. 9 020 890)

Generell gelten die im Service-Paket „Somfy animeo IP/io Inbetriebnahme (9 020 890)“ enthaltenen Leistungen, Voraussetzungen und nicht enthaltenen Leistungen. Zusätzlich hierzu gilt:

Nichtwohnbau

Somfy animeo IP/io Inbetriebnahme - Erweiterungslizenz



Artikel-Nr.

Somfy animeo IP/io Inbetriebnahme für die Erweiterungslizenz **9 020 892**

Lieferumfang: Inbetriebnahmepauschale für die Erweiterungslizenz von jeweils 20 WEB-Bedienpunkten.

Leistungen

- Ausführliche Erläuterung aller Funktionen
- Programmierung von 20 WEB Bedienpunkten über die Somfy animeo IP Visual Configuration Programmiersoftware nach Kundenvorgabe
- Abschließender Funktionstest der 20 WEB Bedienpunkte
- Einweisung der Betreiber in die Bedienung der WEB Bedienpunkte
- Erstellung eines Abnahmeprotokolls

Voraussetzungen

- Vorheriger Erwerb und Inbetriebnahme der Somfy animeo IP Erweiterungslizenz (Art.-Nr. 9 019 244) für animeo IP/io
- /Bereitstellung einer Liste mit den Nutzernamen, Passwörtern und Bedienberechtigungen. Die Liste ist nach den Somfy Vorgaben durch den Kunden auszufüllen

Nicht enthaltene Leistungen

- Inbetriebnahme der erweiternden Energiesparfunktionen
- Die grafische Darstellung der Anlage auf einem Gebäudegrundriss in der Somfy animeo IP Visual Configuration Software
- **Arbeits- und/oder Wartezeiten, die durch die Fehlersuche, Fehlerbehebung oder einen zusätzlichen Aufwand (siehe Voraussetzungen) entstehen, gehören nicht zum Bestandteil der Inbetriebnahme und werden gesondert berechnet (Somfy animeo IP/io Arbeitszeit (je Stunde) Art.-Nr. 9 020 893).**

Nichtwohnbau

Somfy animeo KNX-Inbetriebnahme



Artikel-Nr.

Somfy animeo KNX-Inbetriebnahme

9 020 894

Lieferumfang: KNX Inbetriebnahme für bis zu 50 Antriebe

Leistungen

- Visuelle und funktionelle Prüfung:
 - der Installation der W2/W8 KNX-Zentrale mit allen zentralen Peripheriegeräten (MoCo, OSB, etc.)
- Ausführliche Erläuterung aller Funktionen
- Programmierung der Sonnenschutzanlage mit der Somfy animeo KNX Operating- und ETS Software nach Kundenvorgabe
- Abschließender Funktionstest der Anlage
- Einweisung der Betreiber in die Bedienung der Anlage
- An- und Abfahrtszeiten zum Ortstermin sind in der Inbetriebnahmepauschale enthalten, sofern die Beauftragung mindestens 3 Wochen vor dem Einsatztermin erfolgt
- Erstellung eines Abnahmeprotokolls

Voraussetzungen

- Alle Trägerprodukte (Markisen, Raffstore, Rollläden, etc.) sind fertig montiert und funktionsbereit
- Alle Komponenten sind angeschlossen, verdrahtet, geprüft und unter Spannung.
- KNX W2/W8-Zentrale muss KNX-seitig fertig programmiert und funktionsbereit sein

Nicht enthaltene Leistungen

- **Arbeits- und/oder Wartezeiten, die durch die Fehlersuche, Fehlerbehebung oder einen zusätzlichen Aufwand (siehe Voraussetzungen) entstehen, gehören nicht zum Bestandteil der Inbetriebnahme und werden gesondert berechnet (Somfy animeo KNX Arbeitszeit (je Stunde) Art.-Nr. 9 020 896).**
- Einbinden zusätzlicher Applikationen (Licht, Heizung etc.) welche besondere Funktionen ermöglichen. Diese Leistungen können nach Aufwand gesondert angeboten werden.

Somfy animeo KNX Inbetriebnahme: Erweitertes Paket



+50



Artikel-Nr.

**Somfy animeo KNX Inbetriebnahme:
Erweitertes Paket**

9 020 895

Lieferumfang: KNX Inbetriebnahme für weitere 50 Antriebe

Zusätzliche Leistungen

- KNX-Inbetriebnahme für 50 weitere Antriebe

Zusätzliche Voraussetzung

- Vorheriger Erwerb der Somfy animeo KNX Inbetriebnahme (Art.-Nr. 9 020 894)

Generell gelten die im Service-Paket „Somfy animeo KNX-Inbetriebnahme (9 020 894)“ enthaltenen Leistungen, Voraussetzungen und nicht enthaltenen Leistungen. Zusätzlich hierzu gilt:

Service-Katalog Nichtwohnbau

Preisliste

	Projektphase 1: Planung Tender & Sales	Projektphase 2: Installation Installation & Commissioning	Projektphase 3: Wartung Operation & Maintenance
	animeo IB/IB+	animeo IP/io	animeo KNX
	animeo (für alle Technologien)		
Pauschal	Art.-Nr.: 9 020 887 1.105 CHF Inbetriebnahme bis zu 50 Antriebe	Art.-Nr.: 9 020 890 1.355 CHF Inbetriebnahme bis zu 50 Antriebe	Art.-Nr.: 9 020 785 2.125 CHF Inbetriebnahme bis zu 50 Antriebe
	Art.-Nr.: 9 020 888 265 CHF Inbetriebnahme für weitere 50 Antriebe	Art.-Nr.: 9 020 891 685 CHF Inbetriebnahme für weitere 50 Antriebe	Art.-Nr.: 9 020 895 705 CHF Inbetriebnahme für weitere 50 Antriebe
		Art.-Nr.: 9 020 892 699 CHF Inbetriebnahme f. erw. Lizenz je 20 Bedienpunkte	
			Art.-Nr.: 9 020 897 - Servicevertrag (je nach Objekt)
Arbeitszeit nach Aufwand	Art.-Nr.: 9 020 885 196 CHF je h Planungs- und Ingenieursleistung	Art.-Nr.: 9 020 889 166 CHF je h Arbeitszeit Inbetriebnahme	Art.-Nr.: 9 020 893 166 CHF je h Arbeitszeit Inbetriebnahme
	Art.-Nr.: 9 020 886 166 CHF je h Schaltplan-erstellung		Art.-Nr.: 9 020 896 166 CHF je h Arbeitszeit Inbetriebnahme
	Art.-Nr.: 9 020 898 166 CHF je h Arbeitszeit Störungsbehebung		
	Art.-Nr.: 9 020 901 - Somfy Service sonstige Kosten (nach Aufwand)		
Anfahrt	Art.-Nr.: 9 020 899 99 CHF Auftrag Somfy Service Anfahrtspauschale (je Auftrag)		
	Art.-Nr.: 9 020 900 1 CHF je km Somfy Service gefahrene Kilometer (je km)		

Service-Katalog Wohnbau

Preisliste

	Projektphase 1: Planung Tender & Sales	Projektphase 2: Installation Installation & Commissioning	Projektphase 3: Wartung Operation & Maintenance	
		Smart Home Art.-Nr.: 9 021 005 399 CHF Inbetriebnahme bis zu 10 Produkte Art.-Nr.: 9 021 006 149 CHF Inbetriebnahme für weitere 10 Produkte	Sicherheit Art.-Nr.: 9 021 007 499 CHF Inbetriebnahme bis zu 10 Produkte Art.-Nr.: 9 021 008 149 CHF Inbetriebnahme für weitere 10 Produkte Art.-Nr.: 9 021 009 99 CHF Einrichtung optionaler Fernzugriff	Smart Home/ Sicherheit Art.-Nr.: 9 021 010 - Servicevertrag (je nach Objekt)
Pauschal				
Arbeitszeit nach Aufwand	Art.-Nr.: 9 021 004 196 CHF je h Technische Beratung		Art.-Nr.: 9 021 000 166 CHF je h Arbeitszeit Störungs- behebung	
	Art.-Nr.: 9 021 003 - Somfy Service sonstige Kosten (nach Aufwand)			
Anfahrt	Art.-Nr.: 9 021 001 99 CHF Auftrag Somfy Service Anfahrtspauschale (je Auftrag)			
	Art.-Nr.: 9 021 002 1 CHF je km Somfy Service gefahrene Kilometer (je km)			

Somfy AG

Vorbuchenstrasse 17
8303 Bassersdorf
Schweiz

www.somfy-service.ch



A BRAND OF **SOMFY** GROUP