

Pro
Services

TaHoma pro app

Version 1.4 - 15 novembre 2021



somfy.

1. Overview

TaHoma pro - Version 1.4

Update overview

Release	1.4
Date	novembre 15, 2021
Nouvelles fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none">- Réglages et réinitialisations du moteur via la box client (voir la liste de compatibilité)- Paramètres et réinitialisations du moteur via la box outils de l'installateur (voir la liste de compatibilité)- Enregistrement/mise à jour/suppression de la box outils- Lien vers l'application Help Me pour les produits Somfy io/RTS

2. Description

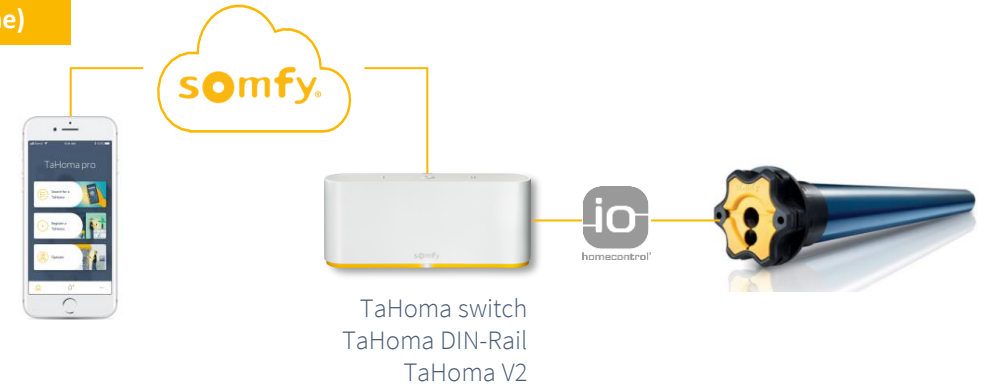
TaHoma pro - Version 1.4

Réglages du moteur

Comment accéder aux paramètres

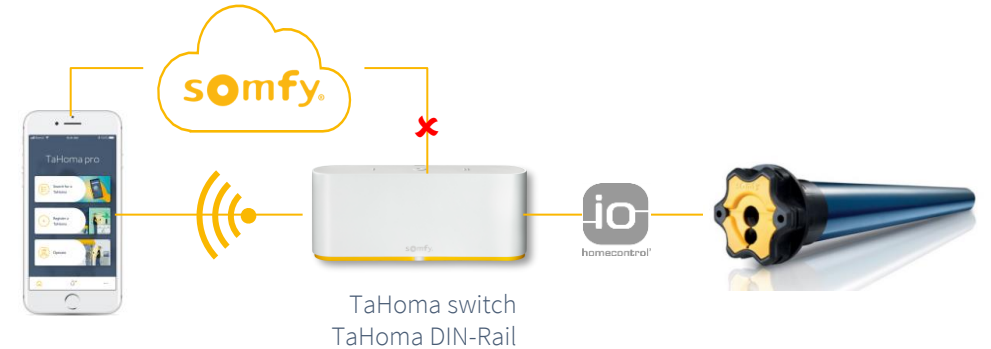
A : Utilisation du TaHoma chez le client (en ligne)

TaHoma est EN LIGNE
(connexion à Internet)
L'installateur peut être à distance
ou sur site



B : Utilisation du TaHoma chez le client (hors ligne) : connexion via le point d'accès WiFi de la TaHoma

TaHoma est HORS LIGNE
(connexion locale au smartphone
via le point d'accès Wi-Fi de
TaHoma)
L'installateur doit être sur place



C : Utilisation d'une box outils d'installation (TaHoma switch dédié dans le camion) : pour les installations non connectées

Pas de TaHoma chez le client
(connexion locale au smartphone
via le point d'accès Wi-Fi de
TaHoma)
L'installateur doit être sur place



Liste des moteurs compatibles

VR :

- ✓ Oximo io / Oximo S / Oximo S Auto io
- ✓ Oximo 40 io
- ✓ Oximo 40 Solar io
- ✓ Altus RS io
- ✓ Solus P&P io, Ilmo2 io

Paramètres de base pour :

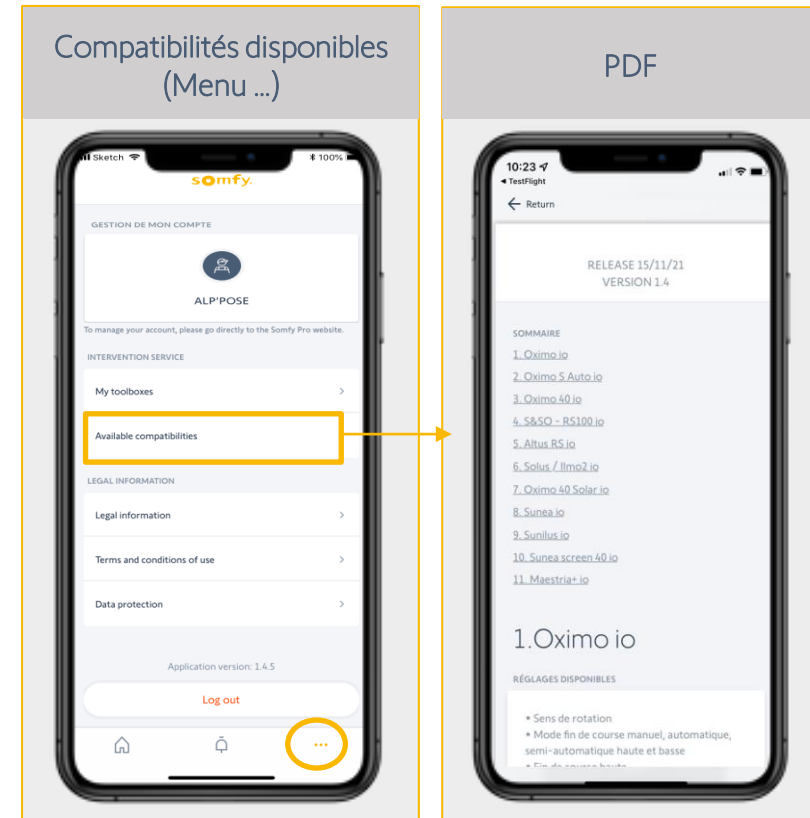
- ✓ S&So RS100 io
- ✓ S&So RS100 io Air
- ✓ S&So RS100 io Hybrid io

STORES :

Paramètres de base pour :

- ✓ Sunea & Sunea Screen
- ✓ Sunilus & Sunilus Screen
- ✓ Sunea Screen 40 io (sans type d'application)

i Les compatibilités (moteur/réglages) sont disponibles dans le menu « »



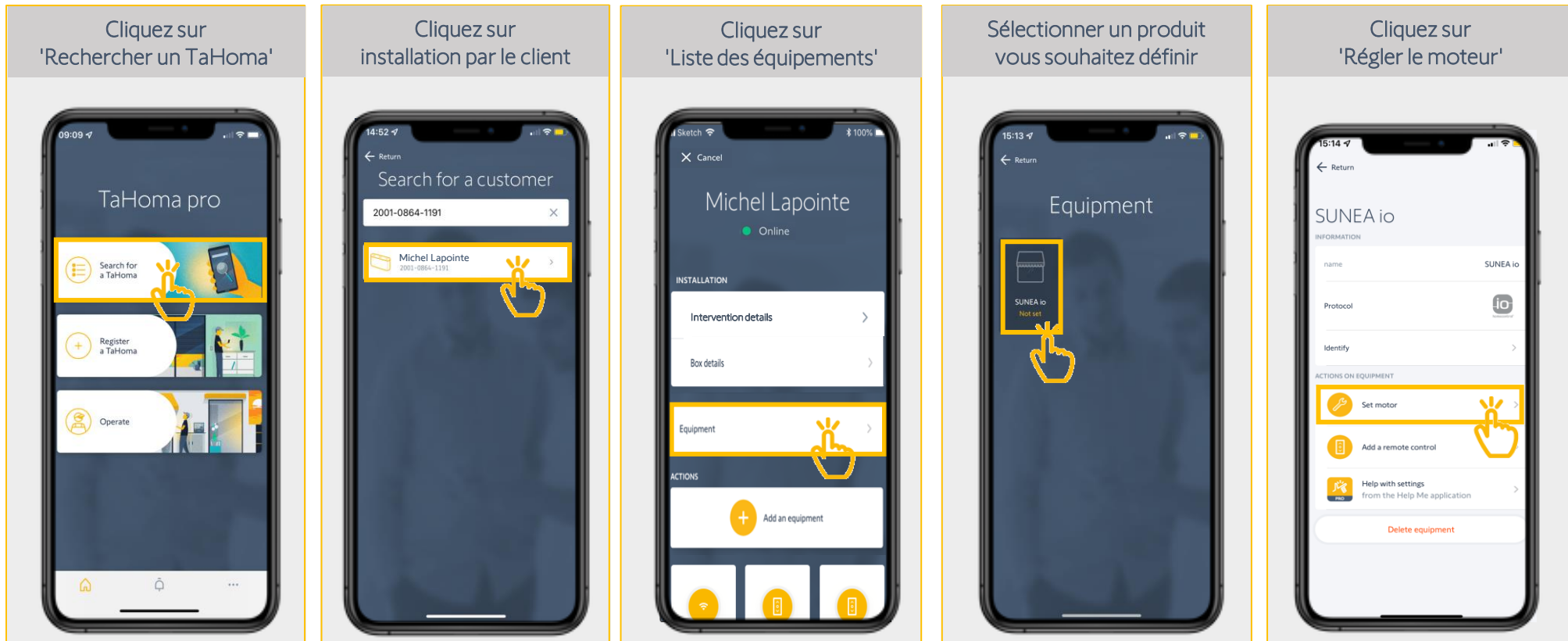
Réglages du moteur

Liste des paramètres

	VR							STORES		
Paramètres de base	Oximo io	Oximo S Auto io	Oximo 40 io	Oximo 40 Solar io	Altus RS io	Solus / Ilmo2	RS100 / Air / Hybrid	Sunea / Sunea Screen	Sunilus / Sunilus Screen	Sunea Screen 40
Sens de rotation	☑	☑	☑	☑	☑	Set	Set	☑	☑	☑
Mode (Manuel / Auto / Semi-Auto High / Semi Auto Low)	☑	-	☑	☑	-	Set	Set	☑	☑	☑
Fin de course haute	☑	-	☑	☑	☑	Set	Set	☑	☑	☑
Fin de course basse	☑	-	☑	☑	☑	Set	Set	☑	☑	☑
Re réglages										
Sens de rotation	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	-	-	-
Fin de course haute	☑	-	☑	☑	☑	-	☑	☑	☑	☑
Fin de course basse	☑	-	☑	☑	☑	-	☑	☑	☑	☑
Fin de courses automatiques	-	-	-	-	-	-	☑	-	-	-
Type d'application	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Position favorite My	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
Réinitialisation	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑

Accès aux paramètres du moteur

Via le TaHoma d'un client



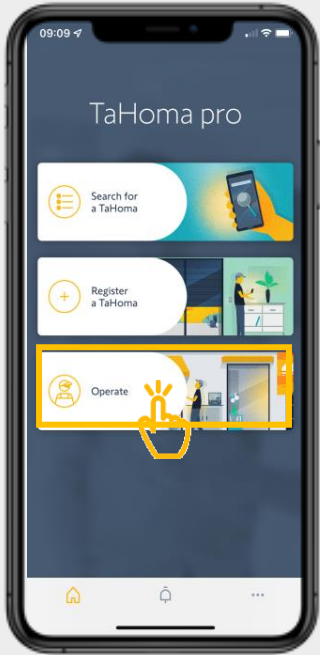
Seuls les produits io seront identifiés comme définis ou non définis

La demande d'intervention est requis pour accéder à cette page (si l'utilisateur a activé son TaHoma)

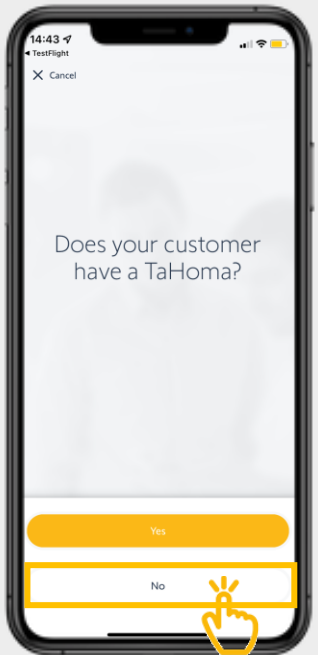
Accès aux paramètres du moteur

Via la box outils de l'installateur

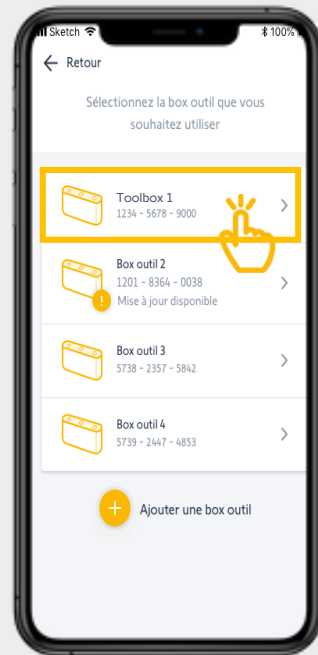
Cliquez sur
« Intervention »



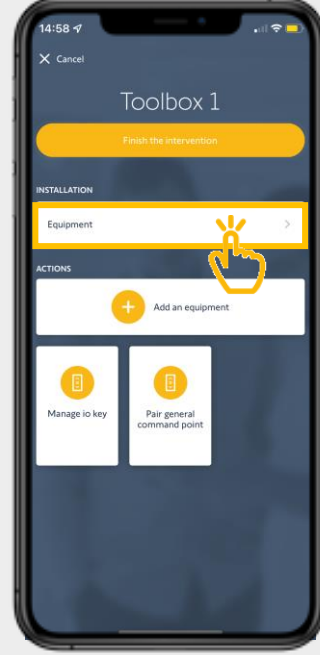
Cliquez sur
« Non »



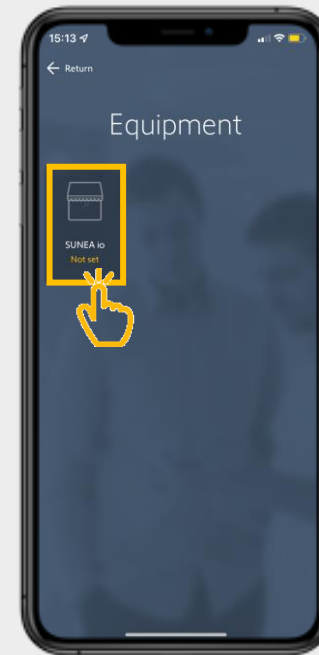
Sélectionnez la box outils
que vous souhaitez utiliser



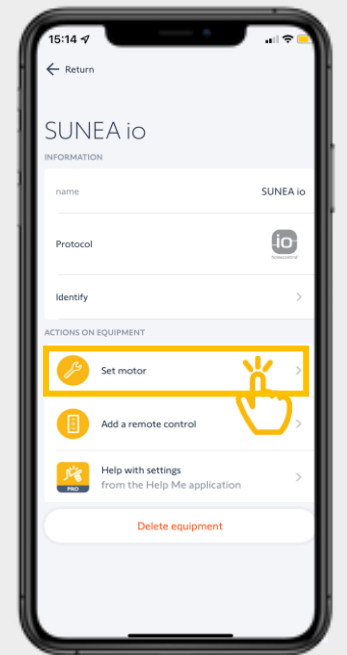
Toolbox
page d'installation



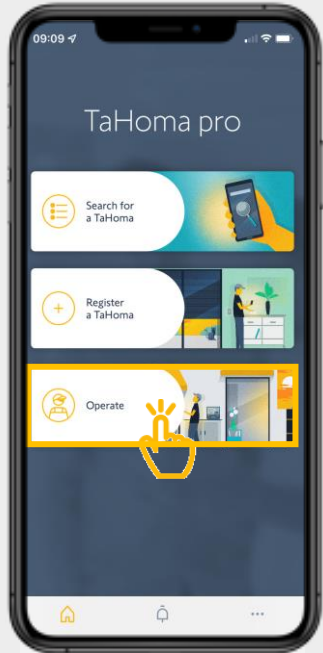
Liste des équipements



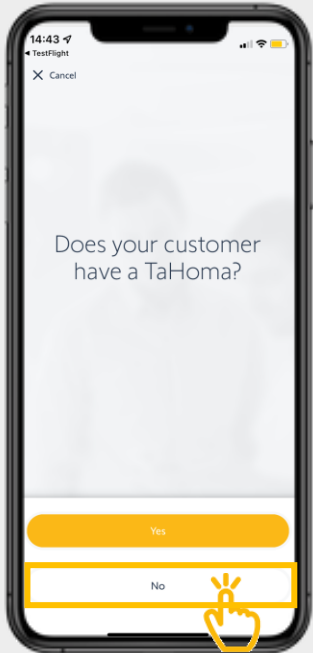
Page produit



Cliquez sur Intervention



Cliquez sur « Non »



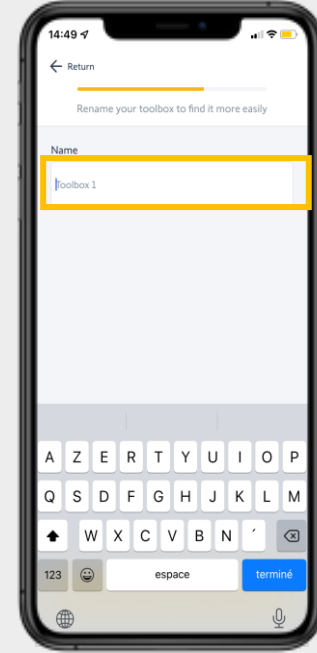
Ajouter une box outils



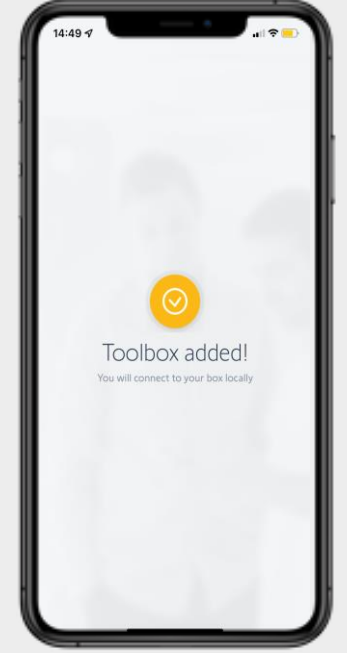
Enregistrer une box outils via le scan de code QR uniquement



Possibilité de renommer une box outils



Box outils enregistrée



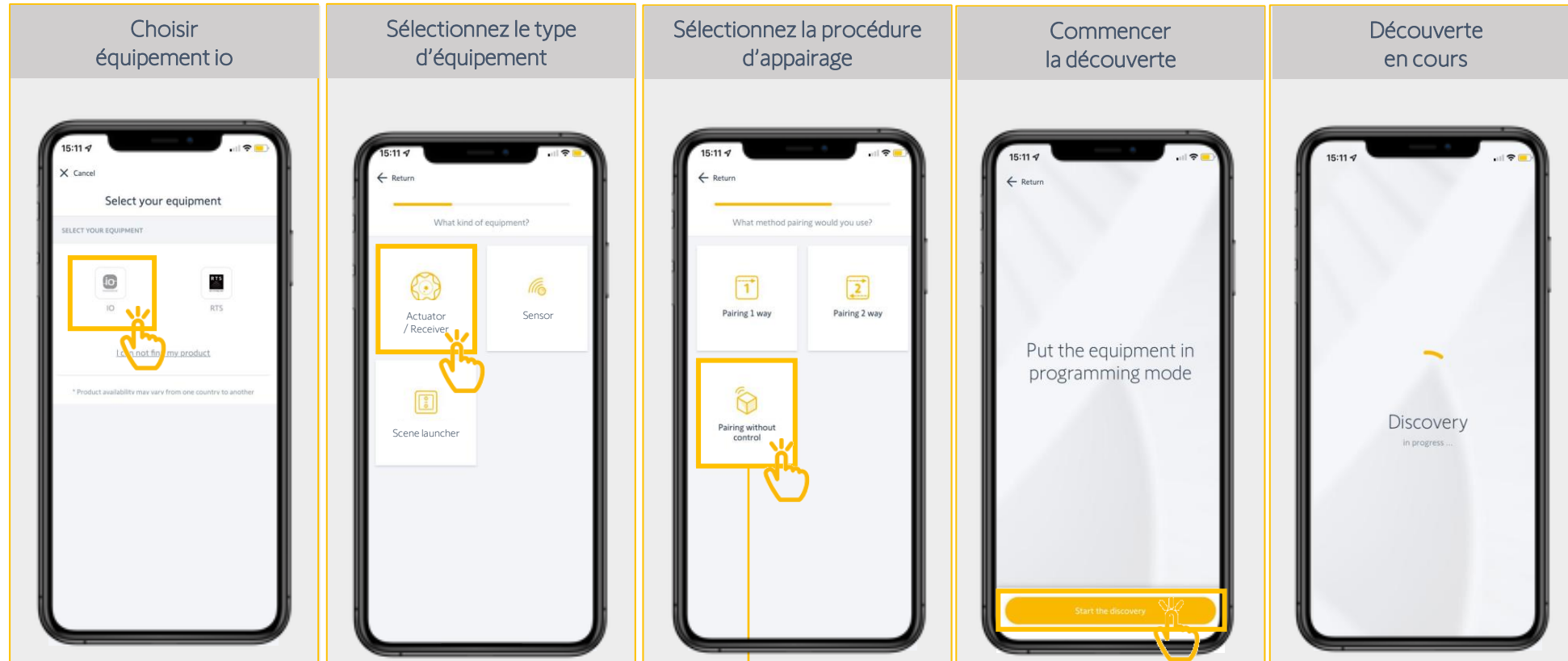
Collecter le code PIN mais aussi le SSID/PWD du point d'accès Wi-Fi du TaHoma

Si plusieurs box outils dans la même entreprise

Procédure d'appairage

Via la TaHoma du client et la box outils de l'installateur

i L'appairage d'un moteur non réglé n'est possible que via la procédure d'appariement Expert.

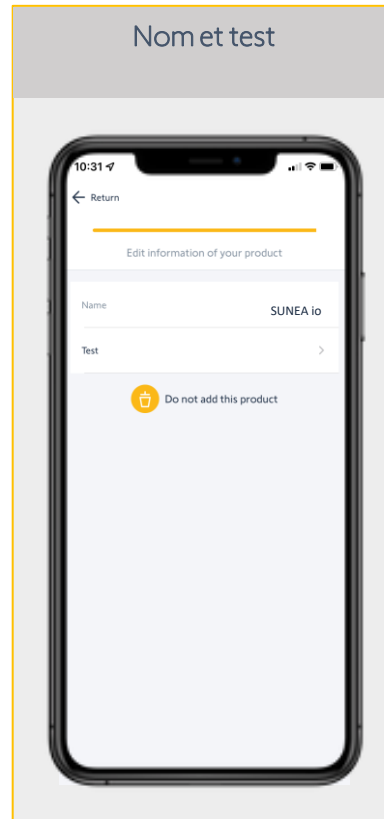
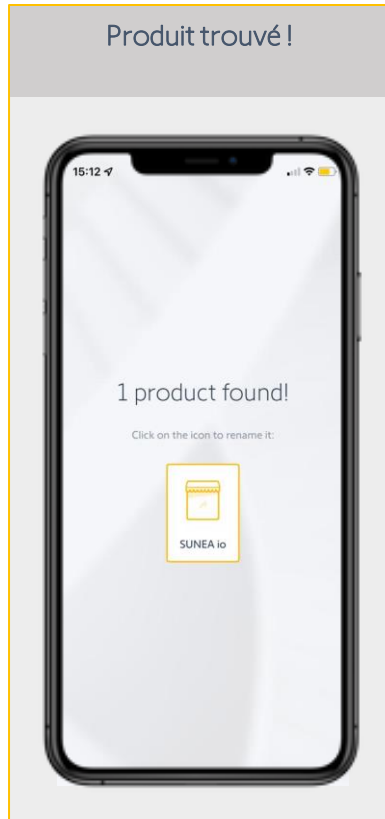


suite sur la diapositive suivante →

- ↓ Appairage 1 way : le moteur est couplé à une commande 1 way
- Appairage 2 way : le moteur est couplé à une commande 2 way
- Appairage sans télécommande :
 - moteur non réglé
 - moteur après une double coupure de courant
 - moteur avec la même clé io que TaHoma

Procédure d'appairage

Via le TaHoma du client et la box outils de l'installateur

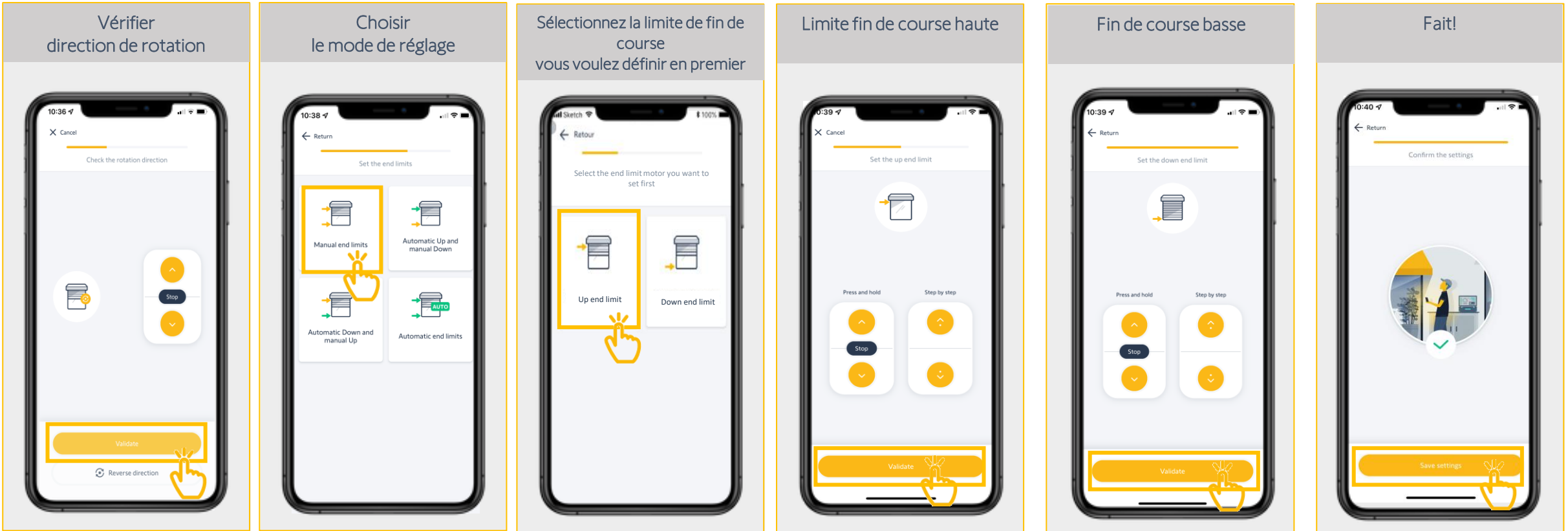


Une fois le produit trouvé, possibilité de nommer, tester (si plusieurs produits ont été détectés) et supprimer le produit (si un mauvais produit a été détecté).

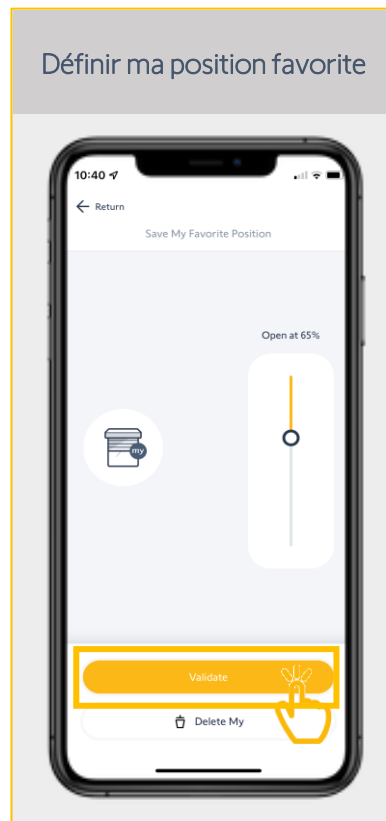
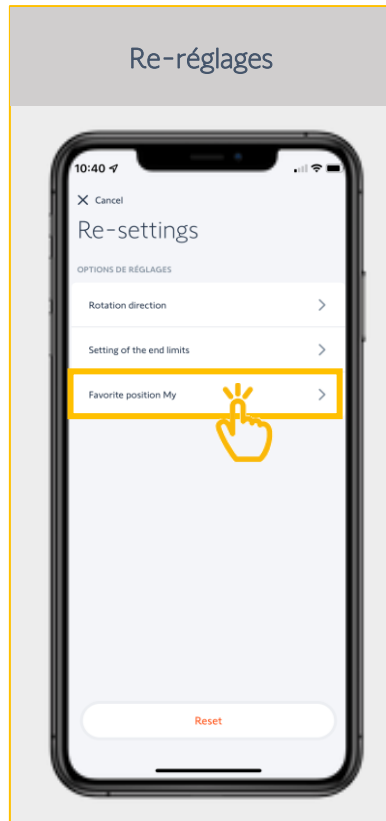
Réglages du moteur

Paramétrage - via le TaHoma du client et la box outils de l'installateur

Exemple: Sunea io



Re-réglages



Re-réglage disponibles à partir de la page du produit.

Réglages du moteur de finition

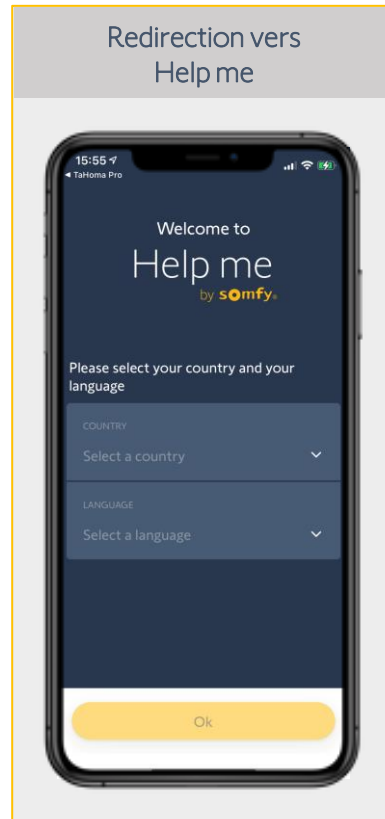
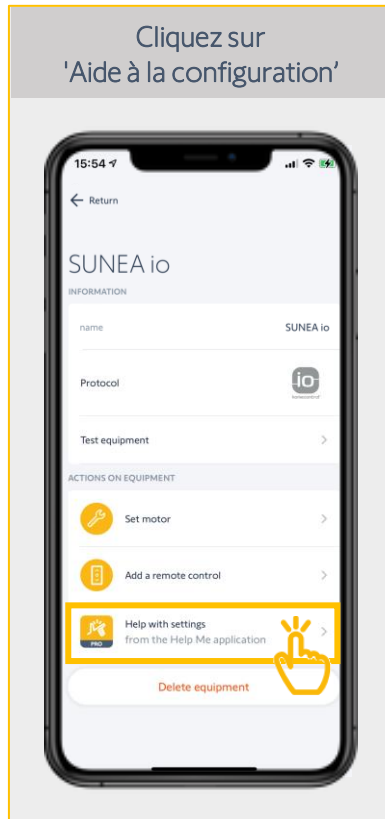
Via la box outils de l'installateur



Message d'avertissement pour que l'installateur termine correctement (l'installation sera alors nettoyée) :

- Supprime la clé 2W dans les produits
- Supprime les produits jumelés à la boîte
- Génère une nouvelle clé 2W sur la boîte (pour une prochaine intervention)
- Possibilité d'ignorer cela (si l'installateur doit revenir un autre jour)

Lien vers l'application Help me



Remarque : Si l'application Help Me n'est pas installée, le pro est redirigé vers l'App/Play Store.

Disponible pour tous les produits io & RTS Somfy