Somfy
Experten-Onlineshop
somfy

Was ist ein Somfy Experten-Onlineshop?

Der Somfy Experten-Onlineshop ist eine exklusive Leistung für Somfy Experten **– kostenfrei und ohne Aufwand für Sie.**

Bei dieser Leistung handelt es sich um einen Onlineshop, der individualisiert für Sie erstellt wird. Mit diesem Onlineshop verkaufen Sie Somfy Produkte einfach und direkt an Ihre Kunden. **Der Onlineshop wird individuell auf Sie und Ihren Webauftritt angepasst.**

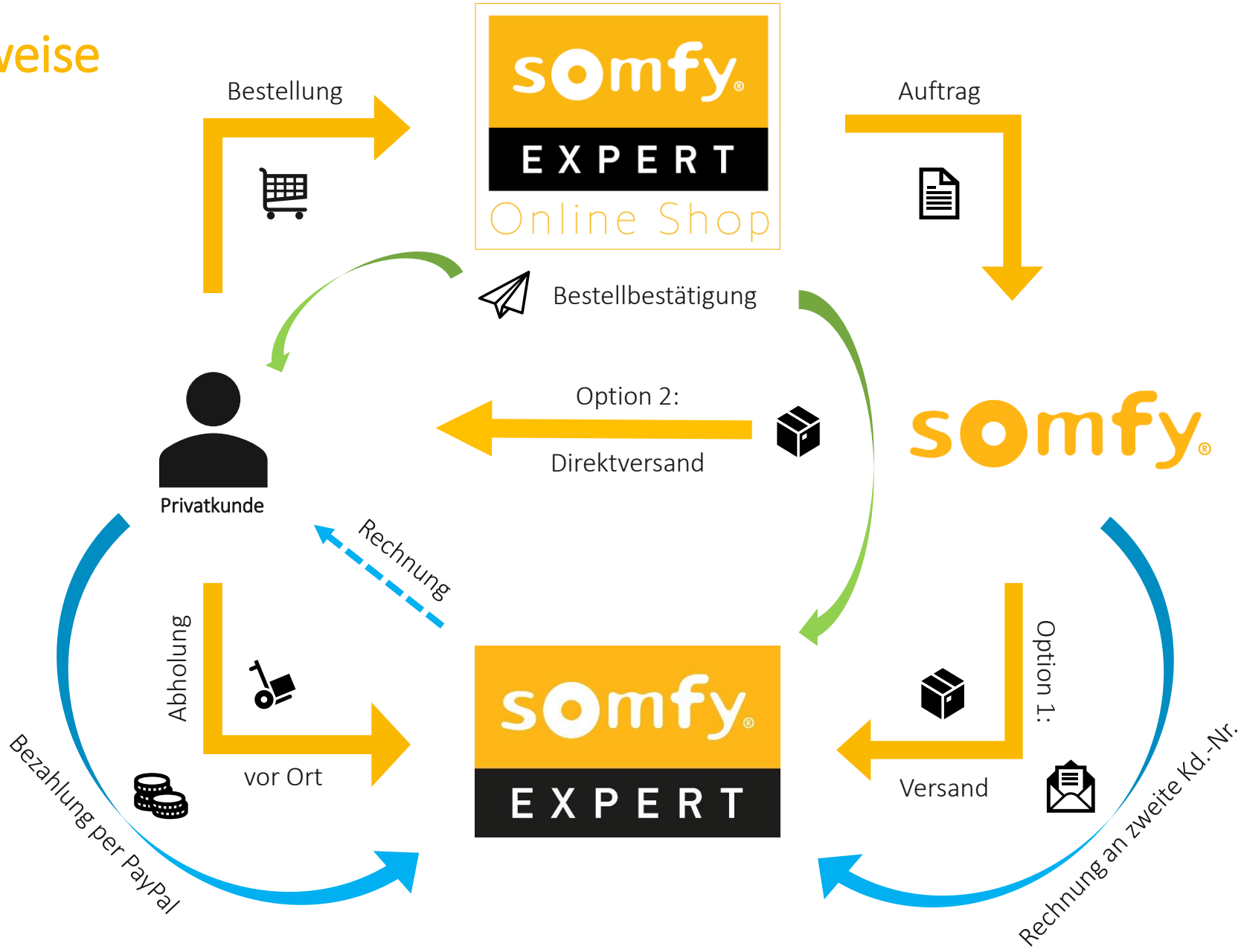
Und das Beste daran: **Um die Betreuung des Onlineshop brauchen Sie sich nicht zu kümmern.** Somfy übernimmt die Erstellung und Pflege aller Produktseiten und sorgt dafür, dass der Onlineshop technisch und inhaltlich stets auf dem neuesten Stand gehalten wird.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Professioneller Onlineauftritt – kostenfrei und ohne Aufwand
- Sie erschließen eine neue Zielgruppe und begeistern sie für Ihre Dienstleistungen
- Sie ergänzen Ihr stationäres Geschäft um eine zusätzliche Einnahmequelle
- Ein Onlineshop im Wert von 10.000,- CHF exklusiv für Sie als Somfy Experte
- Somfy übernimmt die komplette Betreuung und Pflege des Onlineshops
- Sie verbessern Ihre Online Präsenz und Auffindbarkeit im Internet
- Sie benötigen kein Fachwissen im Umgang mit Onlineshops

somfy®

Funktionsweise

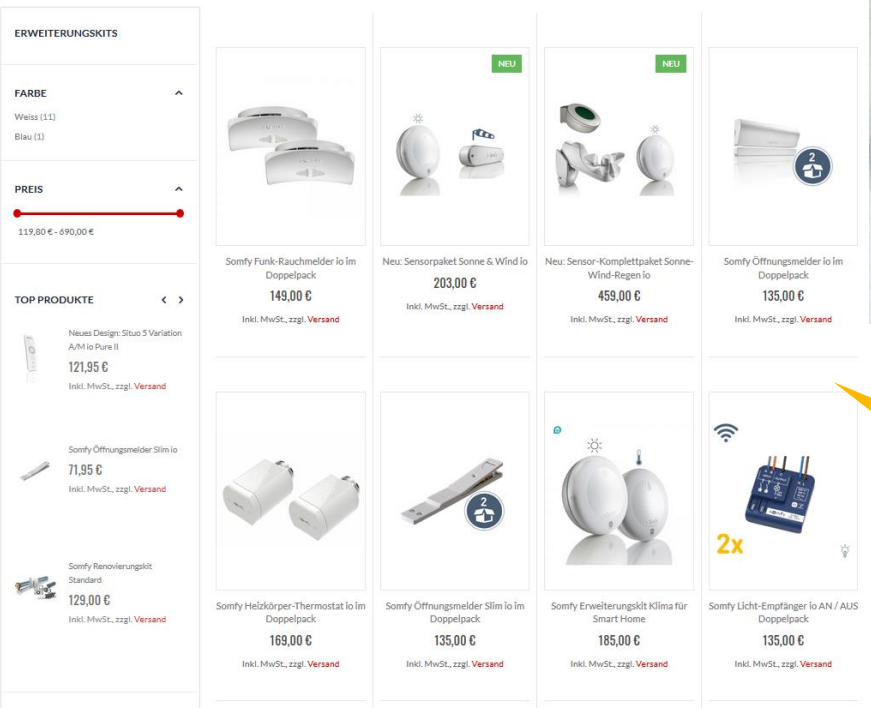


somfy

Individuelles Design

Farben Ihres Unternehmens

Ihr Firmen-Logo



Attraktive Produktpakete, Renovierungskits, Ersatzteile und mehr

Regelmäßige Verkaufsaktionen

somfy®

Erschließen Sie eine neue Zielgruppe…

Prominente Verlinkung zu Ihrem Onlineshop auf Ihrer Startseite

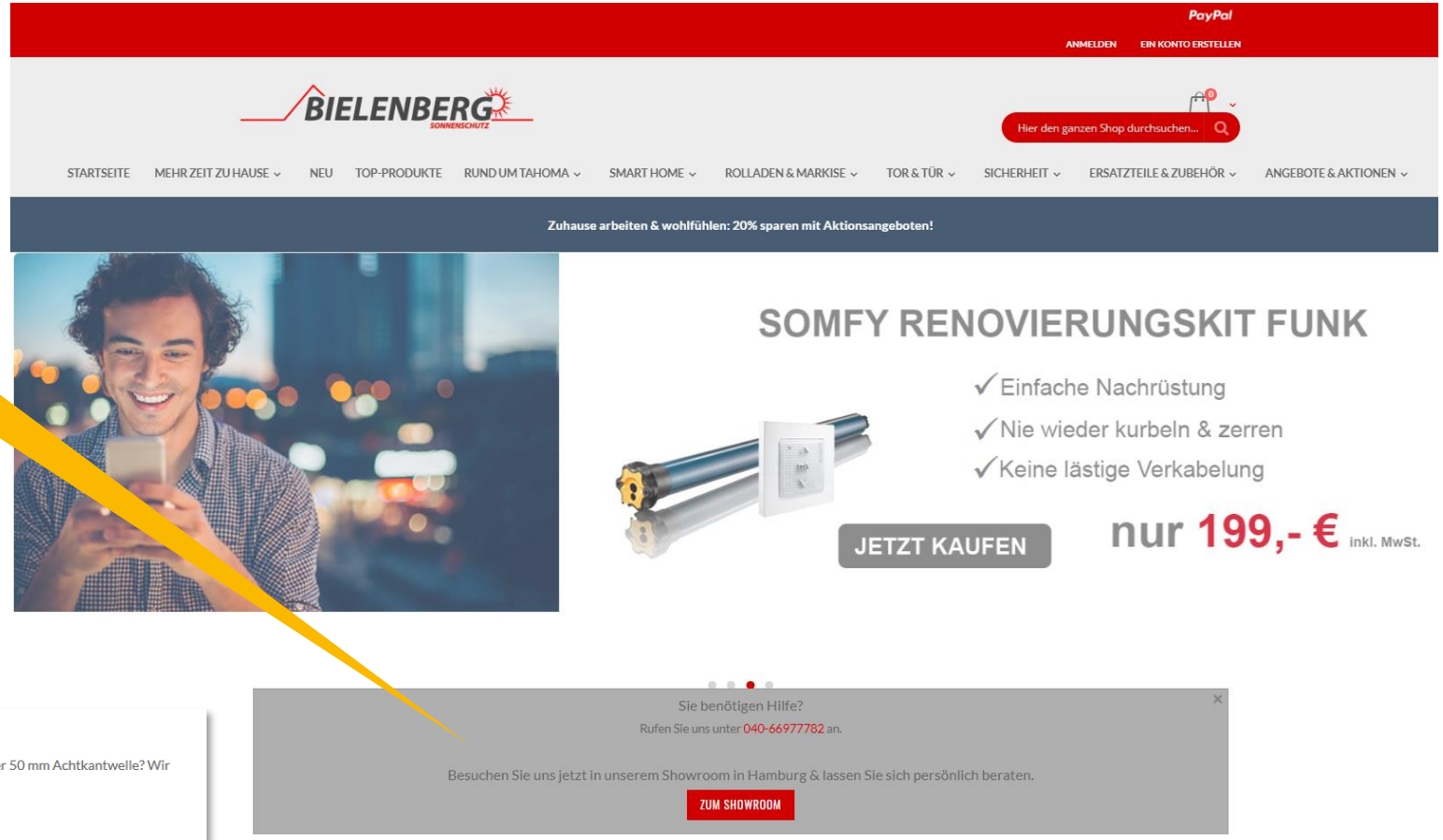
Banner mit Produkten und Aktionen aus Ihrem Onlineshop

somfy®

...und machen sie auf Ihre Dienstleistungen und Showroom aufmerksam

Werbung für Ihren Showroom

...und Ihre professionelle Beratung vor Ort



Nicht das Richtige dabei?

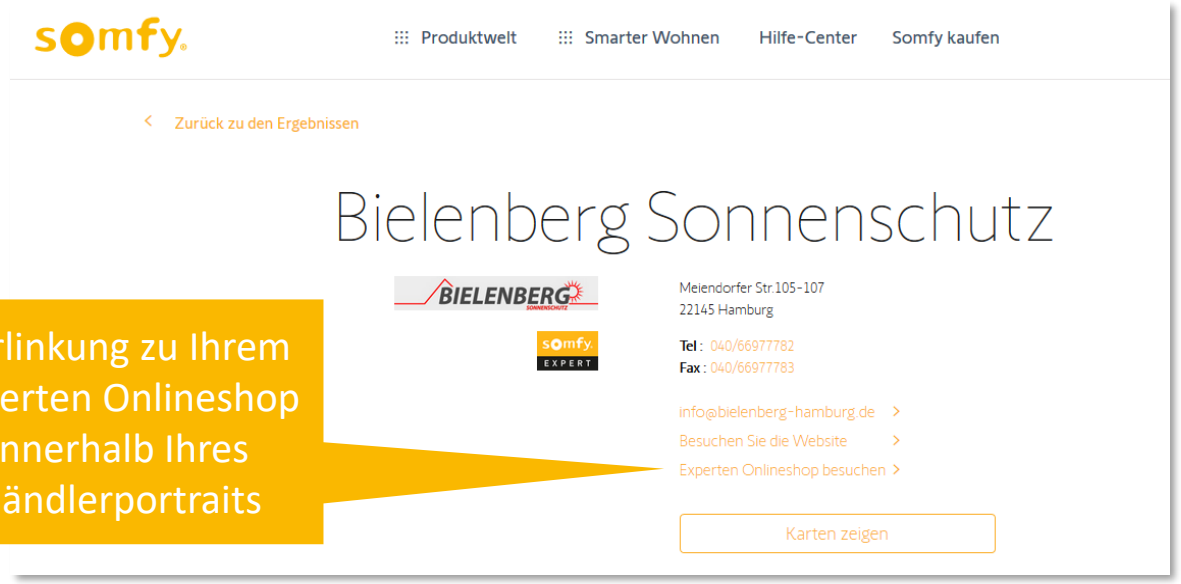
Bei Ihnen ist ein Mini-Element (SW40) oder eine andere, seltene Form bzw. Welle verbaut, bspw. 65 mm Profilwelle oder 50 mm Achtkantwelle? Wir beraten Sie gerne persönlich bei der Nachrüstung und unterstützen Sie bei Ihrem individuellen Vorhaben.

In älteren Rolladenkästen sind teilweise noch Holzwellen und Gurtbänder eingebaut. Wir empfehlen Ihnen in diesem Fall den Austausch der Rolladenwelle sowie der Zubehör-Produkte (bspw. Gegenlager). Schon haben Sie Ihren Rolladenkasten komplett auf den neuesten Stand gebracht und der Rolladenmotor passt garantiert in die neue Welle hinein.

>> Nehmen Sie jetzt Kontakt auf & lassen Sie sich persönlich beraten!

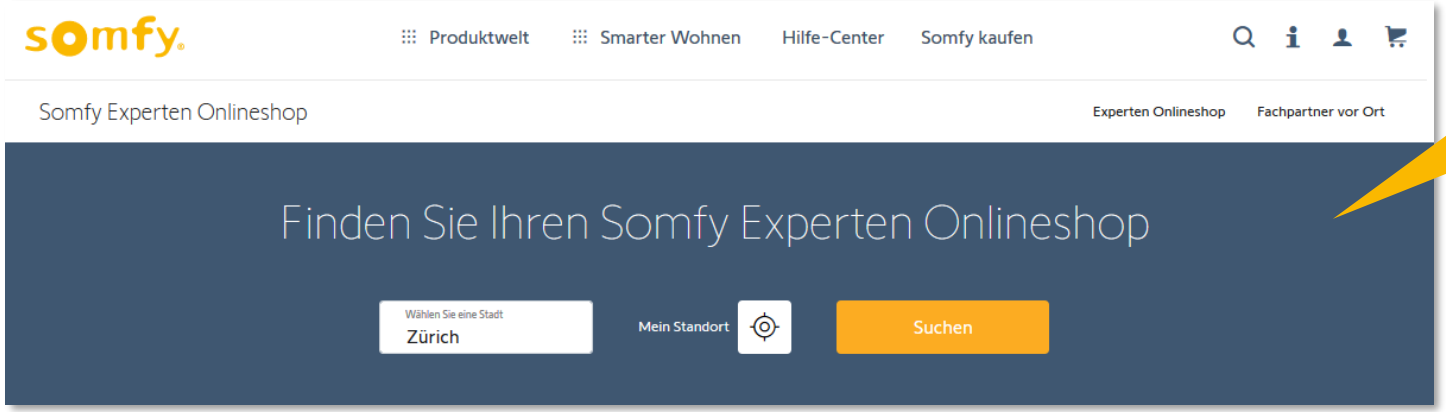
somfy®

Profitieren Sie von Besuchern der Somfy-Webseite



Verlinkung zu Ihrem Experten Onlineshop innerhalb Ihres Händlerportraits

Weiterleitung zum nächstgelegenen Experten Onlineshop in der Rubrik « Somfy kaufen »



Experten Onlineshop Suche

somfy

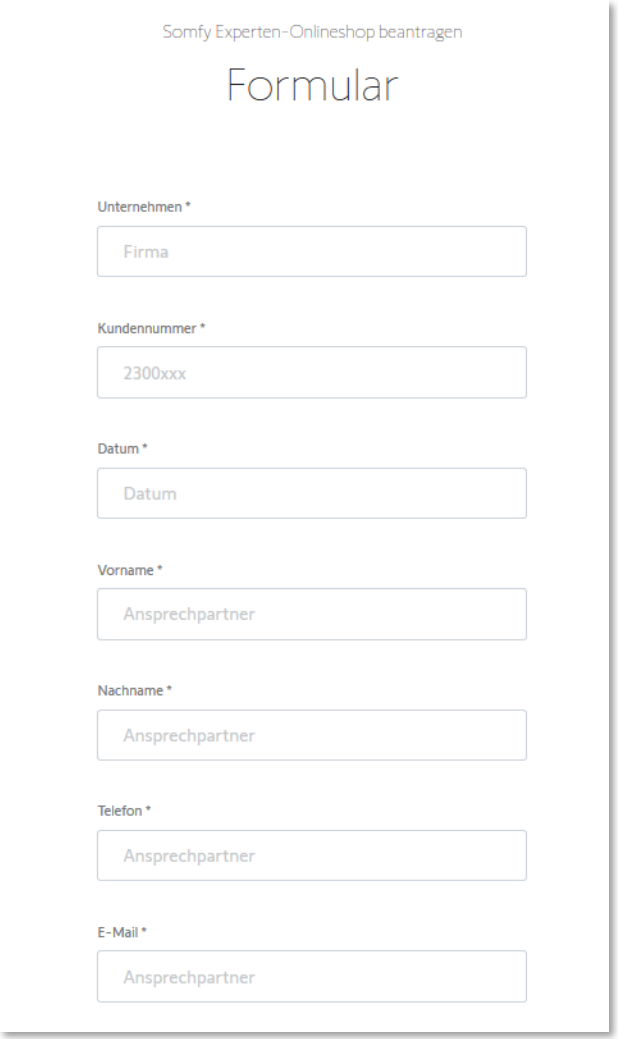
Beantragen Sie den Somfy Experten-Onlineshop

1. Besuchen Sie die Webseite **www.somfypro.ch/experten-onlineshop**

2. Klicken Sie auf **„Onlineshop beantragen“** und laden Sie sich die **Dropshipping-Vereinbarung** herunter

3. Bereiten Sie Ihre **AGB**, **Impressum**, und **Datenschutzerklärung** vor.

4. Füllen Sie das **Online-Formular** vollständig aus und laden Sie die benötigten Dokumente hoch.



!

Bitte beachten Sie, dass Sie für einen Somfy Experten Onlineshop ein **PayPal-Geschäftskonto** benötigen. Auf diese Weise erhalten Sie die Zahlungen direkt und ohne Aufwand.
Damit wir Ihr PayPal-Geschäftskonto mit Ihrem Experten Onlineshop verbinden können, benötigen wir Ihre PayPal **API-Signatur** und Ihre **Händlerkonto-ID**.
Einen Direktlink zu diesen Daten finden Sie auf der o.g. Webseite.

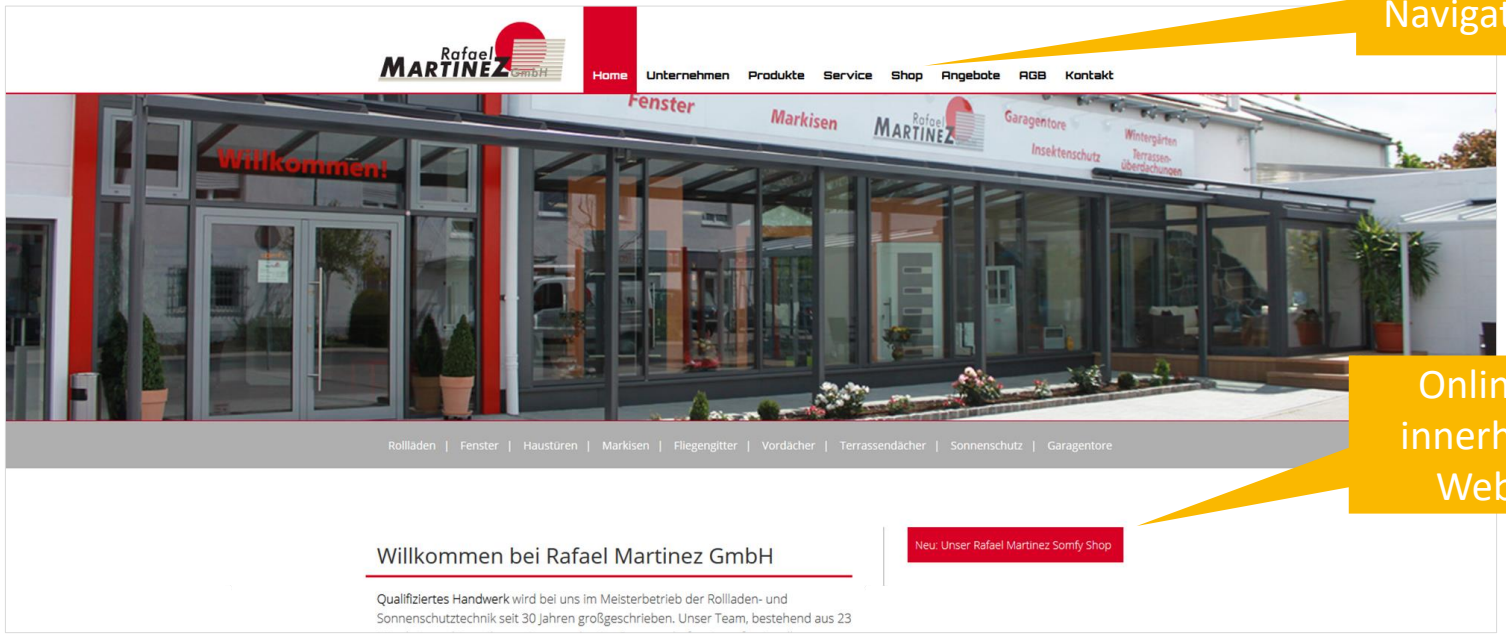
somfy®

Somfy
Experten-Onlineshop
Tipps & Tricks

somfy®

Tipps & Tricks für Ihren Experten-Onlineshop

Bei der Einbindung Ihres Somfy Experten-Onlineshops haben Sie natürlich freie Handhabe. Wenden Sie sich dazu auch gerne an Ihren Dienstleister/Ansprechpartner, der Ihre Webseite erstellt hat. Wir empfehlen Ihnen Ihren Onlineshop zunächst in der Kopfzeile bzw. in der Navigationsleiste, in der Fußzeile sowie im Inhalt Ihrer Webseite zu verlinken.



Onlineshop in Navigationsleiste

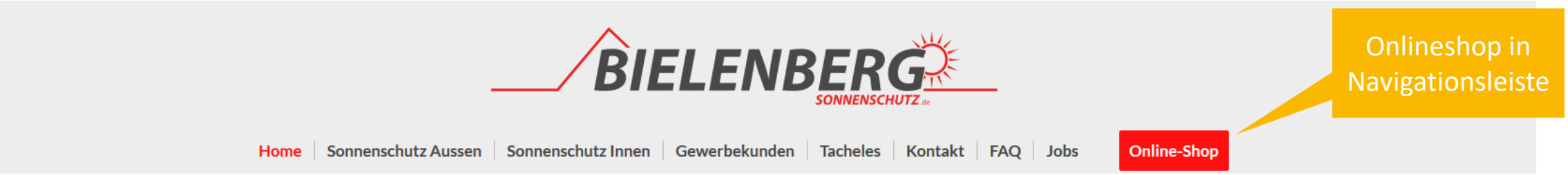
Onlineshop innerhalb der Webseite

Verlinken Sie Ihren Experten-Onlineshop auf Ihrer Webseite

1. Verlinken Sie Ihren Experten-Onlineshop in der Navigationsleiste und/oder Kopfzeile

Die **Navigationsleiste** befindet sich oben auf der Webseite und zeigt den Besuchern einen kurzen Überblick über die wichtigsten Themen, bspw. Ihre Leistungen oder auch Produkte. Die **Kopfzeile** der Webseite, auch Header genannt, befindet sich ggf. noch oberhalb der Navigationsleiste.

Ihr Experten-Onlineshop sollte hier unbedingt als einzelner Punkt aufgeführt werden, da sich viele Besucher direkt an diesen Stellen informieren. So machen Sie Ihre Besucher direkt auf den Onlineshop aufmerksam und leiten sie schnell zum gewünschten Inhalt weiter. So vermeiden Sie auch, dass Ihre Besucher unnötig lange nach dem gewünschten Thema suchen müssen und ggf. die Seite verlassen, weil sie nicht fündig werden.

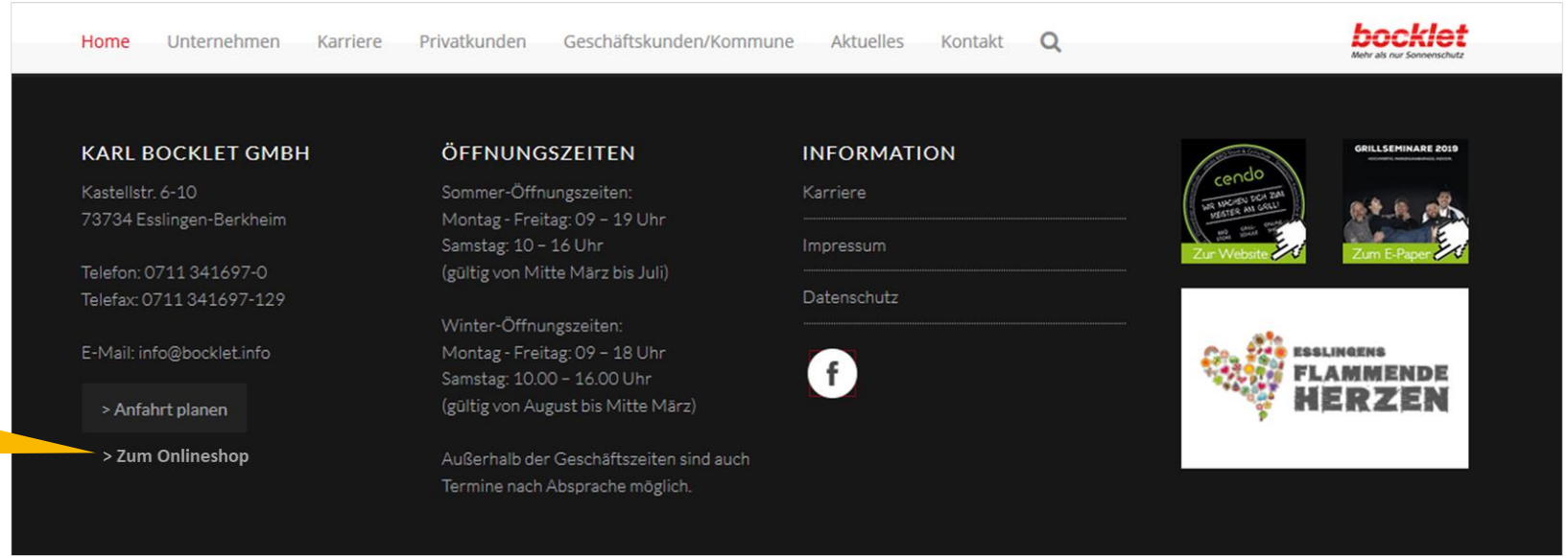


Verlinken Sie Ihren Experten-Onlineshop auf Ihrer Webseite

2. Verlinken Sie Ihren Experten-Onlineshop in der Fußzeile

Die **Fußzeile** einer Webseite, auch Footer genannt, ist das Gegenstück zur Kopfzeile und bildet das Ende der Webseite. Dort sind häufig weiterführende Informationen hinterlegt, etwa das Impressum, Kontaktinformationen, die Anmeldung zum Newsletter oder Social Media-Symbole.

Benutzer klicken häufig an das Seitenende, wenn sie sich dort die gewünschten Informationen erhoffen oder auf der restlichen Webseite noch nicht fündig geworden sind. Füllen Sie die Fußzeile deshalb mit relevanten Informationen, z.B. der Verlinkung zu Ihrem Experten-Onlineshop.

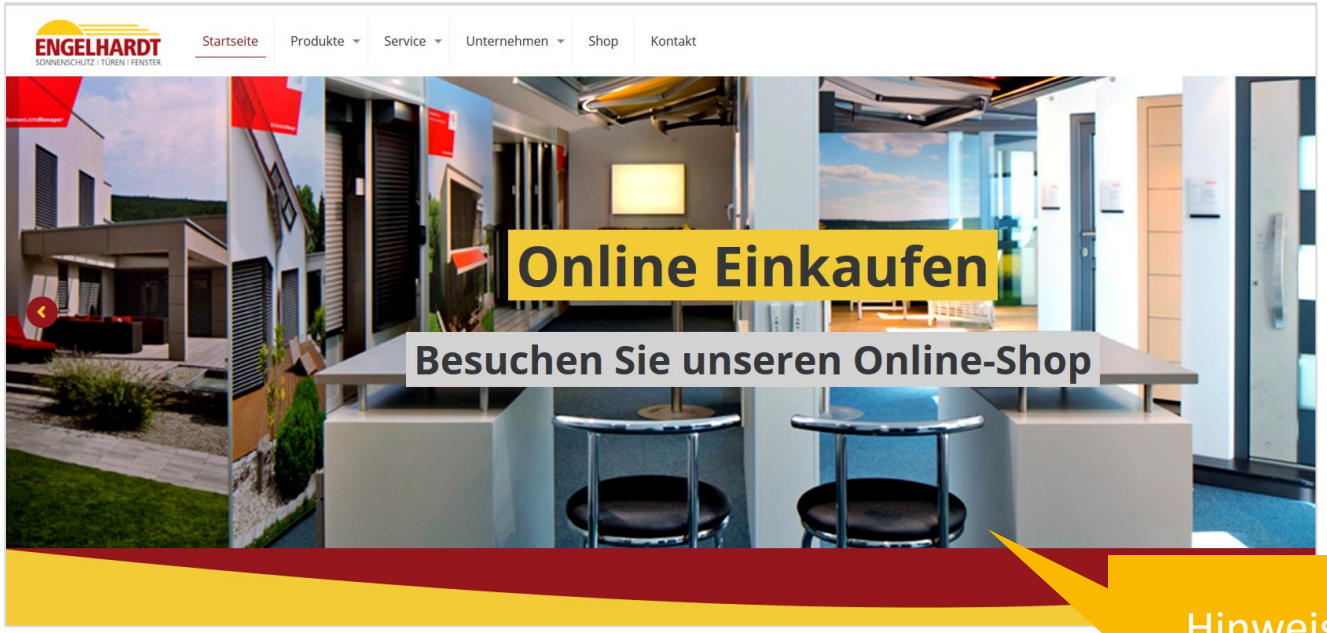


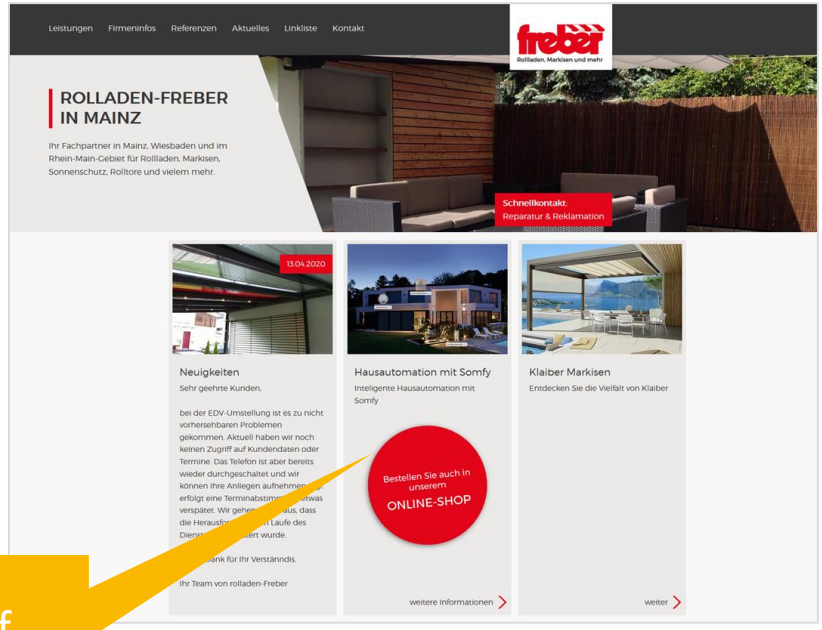
Onlineshop im Footer

Verlinken Sie Ihren Experten-Onlineshop auf Ihrer Webseite

3. Verlinken Sie Ihren Experten-Onlineshop innerhalb Ihrer Webseite

Weisen Sie auch innerhalb Ihrer Webseite auf Ihren Experten-Onlineshop hin, um Ihre Besucher darauf aufmerksam zu machen – z.B. auf der Startseite oder bei Ihren Neuigkeiten.



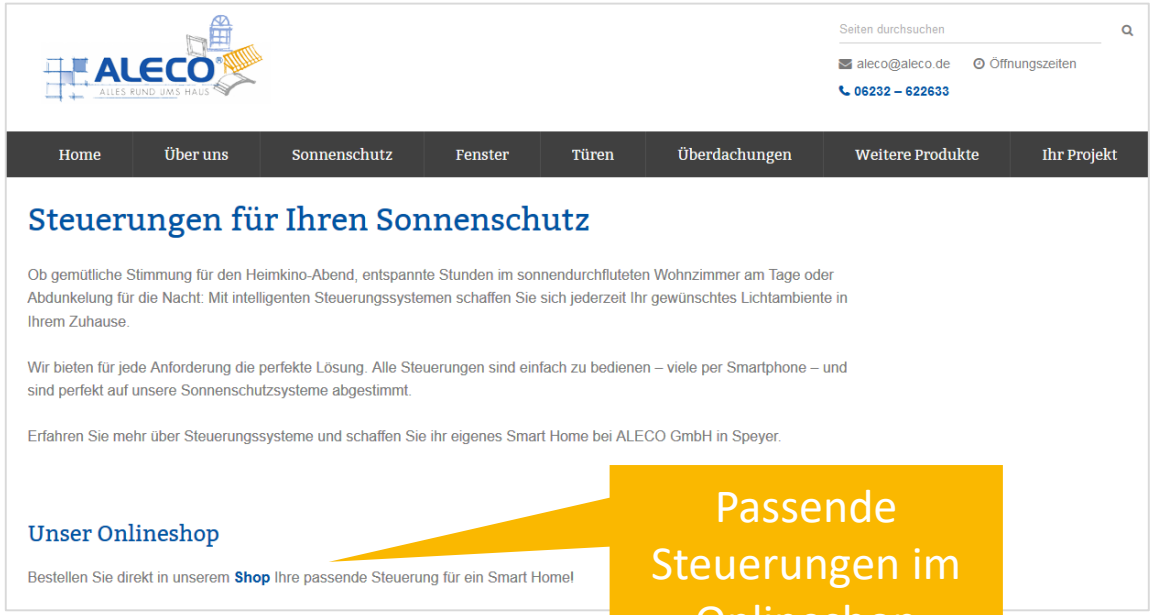


Hinweis auf Onlineshop

Erzielen Sie Zusatzverkäufe durch Produkt-Verlinkungen

1. Verlinken Sie auf passende Zubehör-Produkte

Ergänzen Sie die Darstellung Ihres Produktportfolio mit einer Weiterleitung zu Ihrem Experten-Onlineshop: Präsentieren Sie Ihren Besuchern passende Produkte und animieren Sie sie direkt auf die passende Produktseite in Ihrem Onlineshop zu klicken. Ihre Kunden erhalten eine direkte Kaufmöglichkeit und Sie realisieren ganz einfach Zusatzverkäufe – ohne weiteren Aufwand.



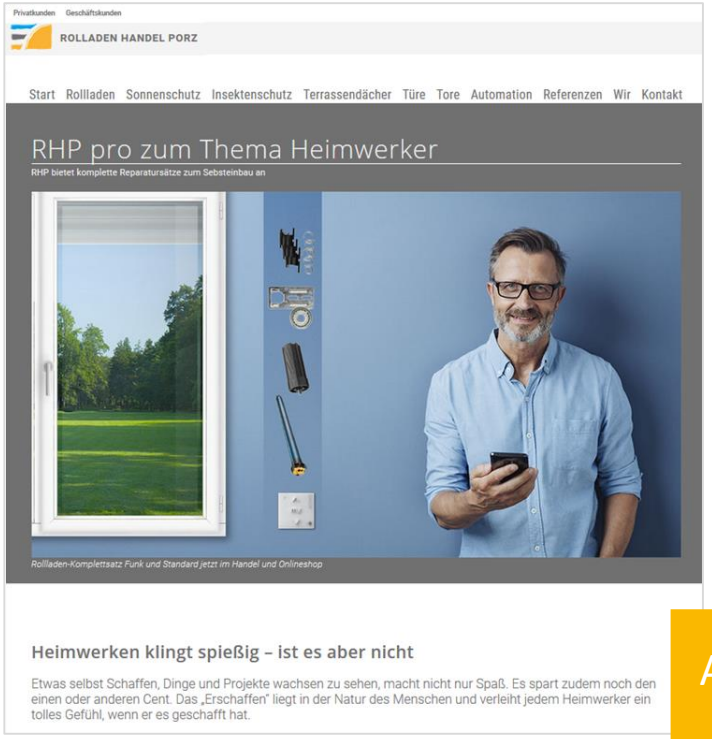
Passende Steuerungen im Onlineshop

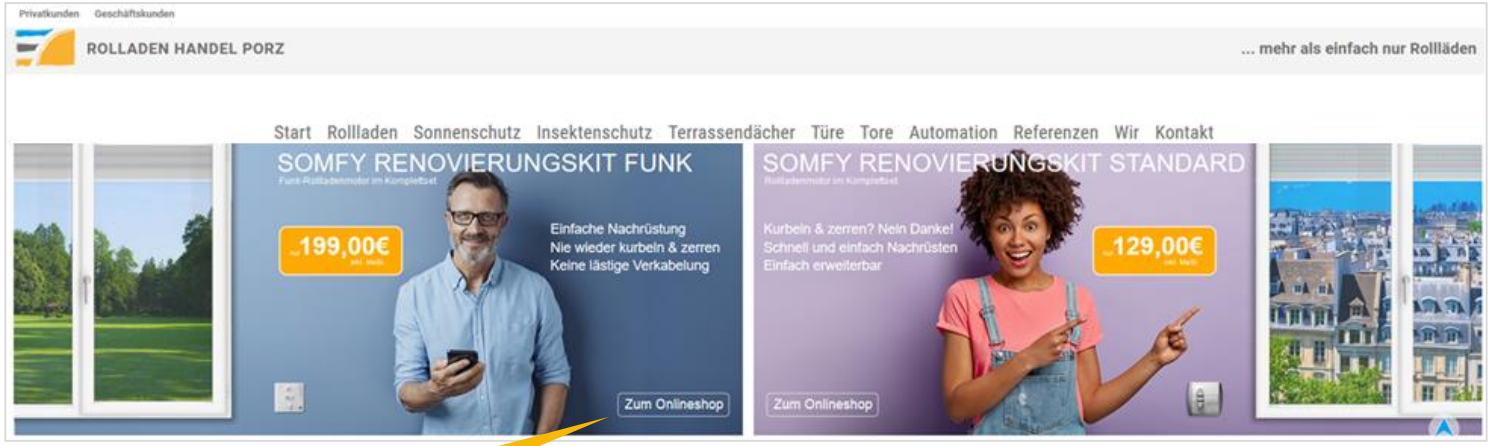
Smart Home-Produkte im Onlineshop

Erzielen Sie Zusatzverkäufe durch Produkt-Verlinkungen

2. Realisieren Sie Aktionen und setzen Sie Themenschwerpunkte um

Sie veranstalten Aktionswochen in Ihrem Geschäft, z.B. im Frühling, zur Urlaubszeit oder zum Thema Heimwerken? Ermöglichen Sie Ihren Kunden zusätzlich zum Kauf vor Ort bei Ihnen im Showroom auch die Bestellung rund um die Uhr in Ihrem Onlineshop, bspw. durch die Verlinkung der beworbenen Aktionsprodukte.





Aktionsprodukte im Onlineshop

Erzielen Sie Zusatzverkäufe durch Produkt-Verlinkungen

3. Machen Sie auf Ihre Angebote aufmerksam

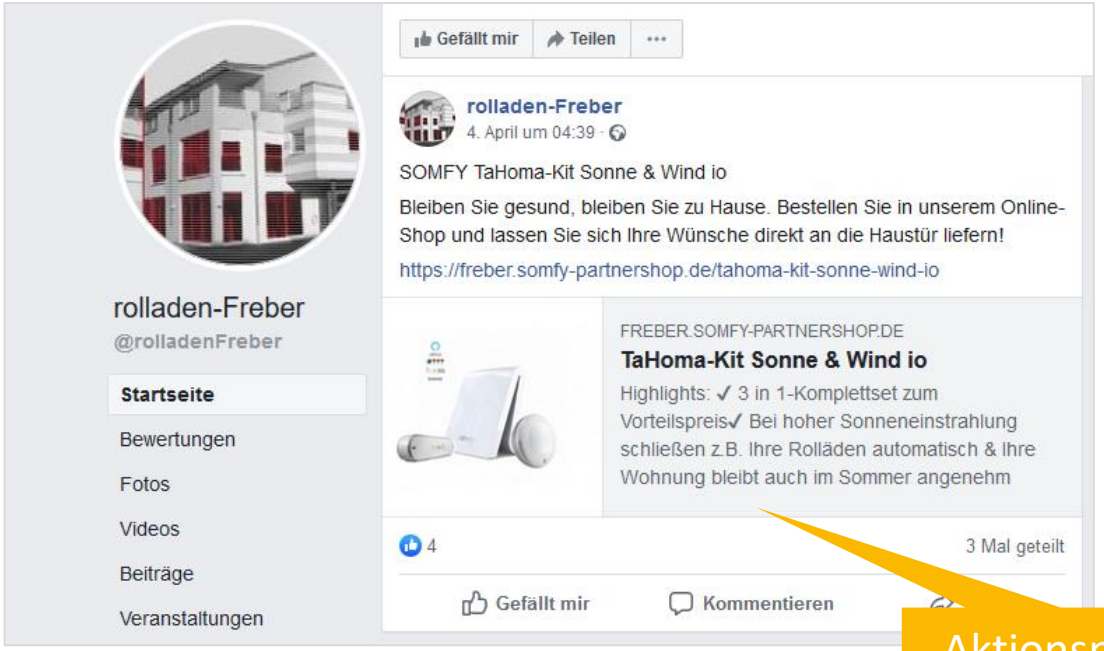
Statistiken zeigen, dass Endkunden auf Angebote achten und sich davon zum Kauf animieren lassen. Stärken Sie die Bindung zu Ihren Bestandskunden und gewinnen Sie neue Kunden, während Sie Verkäufe und Umsatz erzielen. Lotsen Sie Ihre Kunden in Ihren Showroom und ermöglichen Sie zusätzlich den Kauf im Onlineshop.

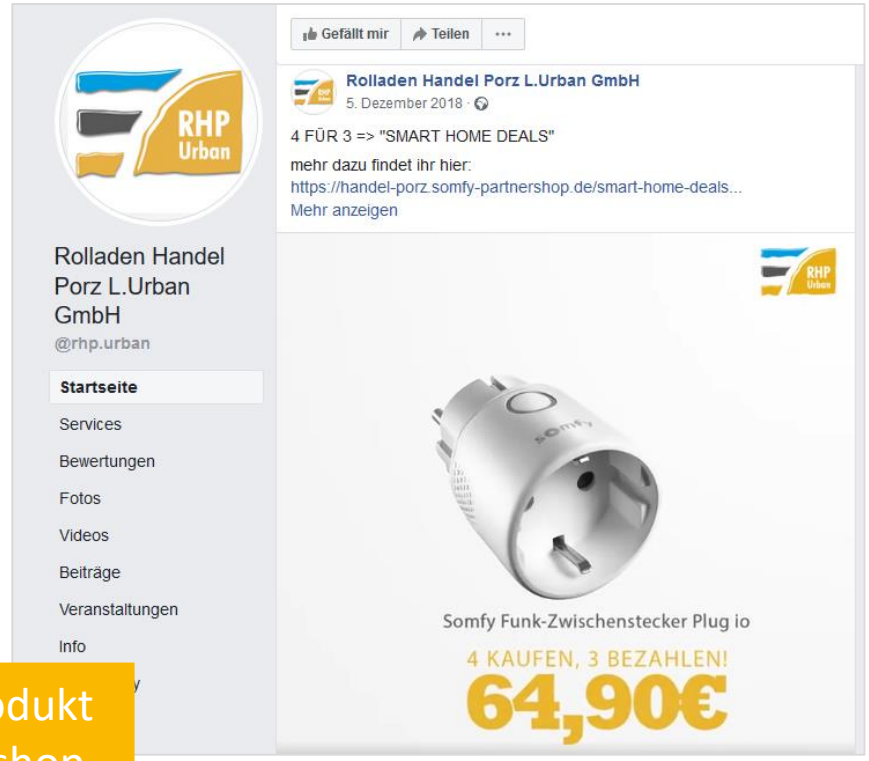
Angebote im Onlineshop

Verlinken Sie Ihren Experten-Onlineshop in Ihren Social Media-Kanälen

1. Teilen Sie aktuelle Aktionen und Angebote

Nutzen Sie z.B. Aktionen oder Produktkits als Aufhänger für Postings in Ihren Social Media-Kanälen. Greifen Sie bspw. ein aktuelles Thema auf (z.B. automatisierter Sonnenschutz) und präsentieren Sie passende (Produkt-)Lösungen oder heben Sie eine Serviceleistung hervor (z.B. Lieferung direkt nach Hause).



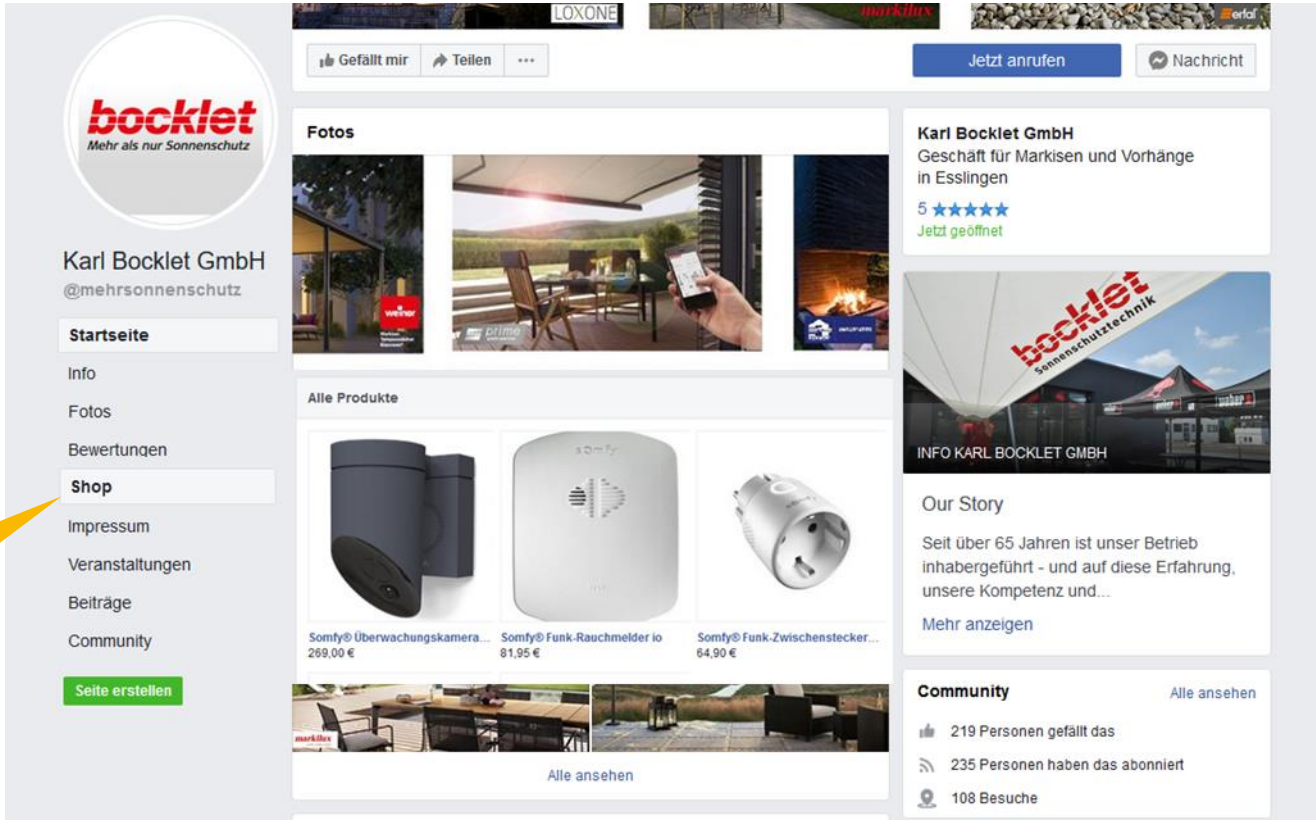


Aktionsprodukt im Onlineshop

Verlinken Sie Ihren Experten-Onlineshop in Ihren Social Media-Kanälen

2. Verlinken Sie Ihren Experten-Onlineshop

Integrieren Sie Ihren Experten-Onlineshop z.B. in Ihr Facebook-Konto und nutzen Sie Ihre vorhandene Reichweite und Ihre bestehenden Kontakte, um auf aktuelle Aktionen, Produkte und die Möglichkeit des Direktkaufs aufmerksam zu machen.



Integration Ihres Onlineshops

Somfy
Experten-Onlineshop
Häufige Fragen

somfy®

Allgemeine Fragen zum Experten-Onlineshop

Was ist ein Somfy Experten-Onlineshop?

Der Somfy Experten-Onlineshop ist ein individualisierter Onlineshop für Somfy Experten. Damit verkaufen Sie Somfy Produkte einfach und direkt an ihre Endkunden. Der Onlineshop wird individuell auf Sie und Ihren Webauftritt angepasst. Um die Betreuung des Onlineshops brauchen Sie sich nicht zu kümmern. Somfy übernimmt die Erstellung und Pflege aller Produktseiten und sorgt dafür, dass der Onlineshop technisch und inhaltlich stets auf dem neuesten Stand gehalten wird.

Wer kann einen Experten-Onlineshop beantragen?

Der Somfy Experten-Onlineshop ist Bestandteil des Somfy Expertenprogramms und somit eine exklusive Leistung für Somfy Experten.

Wie kann ich einen Experten-Onlineshop beantragen?

Der Somfy Experten-Onlineshop kann über die Seite https://www.somfypro.ch/experten-onlineshop beantragt werden. Füllen Sie hierzu das dort hinterlegte Online-Formular vollständig aus und laden Sie die benötigten Dokumente am Ende der Seite hoch.

Fragen zur Einrichtung des Experten-Onlineshops

Welche Daten sind für die Beantragung eines Experten-Onlineshops erforderlich?

Neben einigen Angaben zu Ihrem Unternehmen wird Ihr Firmen-Logo, AGB, Impressum, Datenschutzerklärung, Ihre PayPal API-Signatur und Händlerkonto-ID sowie eine unterschriebene Dropshipping-Vereinbarung benötigt. Bitte beachten Sie, dass Sie für den Somfy Experten-Onlineshop ein PayPal-Geschäftskonto benötigen.

Was ist eine Dropshipping-Vereinbarung?

Das Dropshipping-Konzept bietet Ihnen die Möglichkeit, als selbstständiger Händler Produkte über den Somfy Experten-Onlineshop zu verkaufen und zu vertreiben, ohne ein Lager hierfür halten zu müssen oder den Versand selbst zu betreiben. Damit wir Produkte in Ihrem Auftrag an Ihre Endkunden liefern können, wird eine ausgefüllte und unterschriebene Dropshipping-Vereinbarung benötigt.

Ich besitze keine AGB, die für das Betreiben eines Onlineshops ausgelegt sind. Was kann ich tun?

Für das Betreiben eines Onlineshops sind AGB, Impressum und Datenschutzerklärung rechtlich vorgeschrieben. Die Erstellung einer AGB fällt unter eine Rechtsberatung, weshalb es Somfy aus gesetzlichen Gründen untersagt ist, diese für Ihren Onlineshop zu erstellen. Sofern Sie noch keine entsprechenden Texte besitzen sollten, empfehlen wir Ihnen, sich vor der Beantragung des Experten-Onlineshops die erforderlichen Rechtstexte erstellen zu lassen.

Fragen zur Einrichtung des Experten-Onlineshops

Wie lautet der URL meines Experten Onlineshops?

Die URL Ihres Experten-Onlineshops setzt sich aus Ihrem Firmennamen gefolgt von der Endung „.somfy-partnershop.ch“ zusammen. Bsp.: www.mustermann.somfy-partnershop.ch

Welche Daten werden über den Experten-Onlineshop gesammelt?

Die Experten-Onlineshops arbeiten mit dem Webanalyse-Tool Google Analytics. Dieser Dienst untersucht anonymisiert das Nutzerverhalten von Besuchern des Onlineshops, wodurch die Onlineshop-Inhalte laufend optimiert werden können.

Wie lange dauert die Erstellung eines Experten-Onlineshops?

Die Dauer der Erstellung Ihres Experten-Onlineshops hängt von der Anzahl der Anträge eines Experten-Onlineshops in dem jeweiligen Zeitraum ab. In der Regel wird der Onlineshop innerhalb von 2-3 Wochen fertiggestellt.

Wie erfahre ich, dass mein Experten-Onlineshop fertiggestellt wurde?

Sobald Ihr Experten-Onlineshop zur Einbindung auf Ihrer Website bereitsteht, werden Sie darüber per E-Mail benachrichtigt. Darin ist die URL Ihres Experten-Onlineshops zur Einbindung auf Ihrer Website enthalten.

Fragen zur Einbindung des Experten-Onlineshops

Wie binde ich den Experten-Onlineshop auf meiner Website ein?

Für Ihren Experten-Onlineshop wird eine separate URL generiert. Auf diese URL müssen Sie lediglich von Ihrer bestehenden Website verlinken. Am besten eignet sich ein neuer Menü-Punkt in der Hauptnavigation oder an anderer prominenter Stelle mit dem Namen „Onlineshop“.

Welche weiteren Möglichkeiten habe ich, um Aufmerksamkeit für den Experten-Onlineshop zu schaffen?

Neben der Navigationsleiste sollten Sie Ihren Experten-Onlineshop auch in der Fußzeile sowie im Inhalt Ihrer Webseite, z.B. im Rahmen Ihres Produktportfolios oder unter den Neuigkeiten verlinken. Weisen Sie auf passende Zubehör-Produkte hin und machen Sie auf Ihre Angebote aufmerksam. Nutzen Sie außerdem die bestehenden Kontakte auf Ihren Social Media-Kanälen, um auf Ihren Onlineshop hinzuweisen.

Inwieweit beeinflusst der Experten-Onlineshop meine Platzierung bei Suchmaschinen wie Google?

Alle Inhalte des Experten-Onlineshops sind für Internet-Suchmaschinen optimiert. Zudem werden sie technisch auf dem neuesten Stand gehalten und laufend ausgebaut. Dadurch können die Produkte im Onlineshop von Suchmaschinen schnell gefunden und weit oben in der Trefferliste angezeigt werden. Da Ihr Experten-Onlineshop wiederum auf Ihre Webseite und Ihren Showroom verlinkt, wird dadurch ebenfalls Ihre allgemeine Online Präsenz und Auffindbarkeit verbessert.

Fragen zur Bestellung und Lieferung

Wie kommt bei einem Experten-Onlineshop der Vertrag zustande?

Der Vertrag kommt durch die Aufforderung zur Zahlung zustande. Als Zahlungsart steht ausschließlich die Zahlung per PayPal zur Verfügung.

Wird der Vertragstext (AGB und Bestelldaten) im System des Experten-Onlineshop gespeichert?

Ja.

Kann der Kunde den Vertragstext im Kundenkontobereich abrufen?

Ja, zudem sind alle Vertragstexte (AGB und Widerrufsbelehrung) im Footer-Bereich eines jeden Experten-Onlineshops zu finden.

Fallen bei Bestellungen über einen Experten-Onlineshop Versandkosten an?

Ja, aber nur unter bestimmten Bedingungen. Der Endkunde hat im Bestellprozess die Wahl zwischen einer kostenpflichten Lieferung nach Hause und der kostenlosen Abholung bei Ihnen vor Ort.

Fragen zur Bestellung und Lieferung

Welche Zahlungsarten werden beim Experten-Onlineshop angeboten?

Die Zahlung in einem Experten-Onlineshop erfolgt ausschließlich per PayPal. Auf diese Weise erhalten Sie die Zahlungen direkt und ohne Aufwand. Endkunden können in ihrem PayPal-Konto wiederum eine Kreditkarte und/oder Bankkonto hinterlegen. Die Zahlungstransaktion von PayPal wird bei Abschluss der Bestellung durchgeführt.

Wie erfahre ich, dass ein Endkunde etwas über meinen Experten-Onlineshop bestellt hat?

Sobald eine Bestellung über Ihren Experten-Onlineshop getätigt wird, erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail, die zeitgleich an den Käufer gesendet wird. Zudem erhalten Sie eine E-Mail von PayPal, die über den Zahlungseingang auf Ihrem PayPal-Geschäftskonto informiert.

Bekommt ein Endkunde eine Bestätigung, wenn er etwas über den Experten-Onlineshop bestellt?

Ja, der Endkunde und Sie erhalten direkt nach der Bestellung eine Bestellbestätigung per E-Mail.

Fragen zur Bestellung und Lieferung

Was passiert mit der Bestellung in meinem Experten-Onlineshop, sobald diese eingegangen ist?

Die Bestellbestätigung wird parallel an Sie, an den Endkunden sowie an Somfy gesendet. Bei Somfy wird daraufhin ein Auftrag für Sie erfasst. Während Sie die Rechnung erhalten, erfolgt die Lieferung direkt an den Endkunden (Dropshipping).

Was muss ich tun, wenn ein Endkunde etwas über meinen Experten-Onlineshop bestellt?

Sobald eine Bestellung über Ihren Experten-Onlineshop eingeht, müssen Sie den Verkauf wie gewohnt in Ihrem Warenwirtschaftssystem verbuchen. Alle weiteren Schritte der Abwicklung und des Versands der Bestellung wird von Somfy übernommen. Wir empfehlen Ihnen zusätzlich, dem Käufer eine Rechnung über die bestellte Ware auszustellen und per E-Mail zu senden. Sehen Sie dazu auch den Punkt „Muss ich dem Endkunden eine Rechnung ausstellen?“.

Wie sehe ich, dass der Endkunde die Ware bezahlt hat?

Da Zahlungen über einen Experten-Onlineshop ausschließlich per PayPal erfolgen können, ist das Geld einer Bestellung im selben Moment auf Ihrem PayPal-Geschäftskonto wie Sie die Bestellbestätigung erhalten. PayPal funktioniert ähnlich wie ein Treuhandkonto.

Fragen zur Bestellung und Lieferung

Wie gelangt der Endkunde an seine Ware?

Der Endkunde hat im Bestellprozess die Wahl zwischen einer kostenpflichten Lieferung nach Hause und der kostenlosen Abholung bei Ihnen vor Ort.

Kann ich sehen, ob die Ware bereits ausgeliefert wurde?

Nein. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2-3 Werktage nach Bestelleingang. Sollten Sie Fragen zum aktuellen Stand einer Lieferung haben, treten Sie bitte mit Ihrem Somfy Ansprechpartner im Innendienst in Kontakt.

Muss ich dem Endkunden eine Rechnung ausstellen?

Vom Gesetz her müssen nur Unternehmer, die an ein anderes Unternehmen oder eine juristische Person liefern, Rechnungen ausstellen. Für die Buchhaltung mit fortlaufender Rechnungsnummer empfehlen wir dennoch das Ausstellen einer Rechnung für jede Bestellung über Ihren Experten-Onlineshop.

Fragen zur Bestellung und Lieferung

Was muss ich machen, wenn ein Endkunde seine Bestellung storniert?

Im Falle einer Stornierung erfolgt die Erstattung bereits geleisteter Zahlungen des Endkunden. Die Rückzahlung können Sie direkt über Ihr PayPal-Konto vornehmen. Bitte informieren Sie außerdem Ihren Somfy Ansprechpartner im Innendienst über die Stornierung, damit die Auslieferung der Ware an den Endkunden gestoppt werden kann.

Was muss ich machen, wenn ein Endkunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht?

Sofern keine mutwillige Beschädigung am Produkt vorhanden ist, erfolgt im Falle eines Widerrufs die Erstattung bereits geleisteter Zahlungen des Endkunden. Die Rückzahlung können Sie direkt über Ihr PayPal Konto vornehmen. Falls Sie die zurückgegebene Ware nicht behalten möchten (bspw. für Ihr Lager), setzen Sie sich bitte mit Ihrem Somfy Ansprechpartner in Verbindung, um die Rücksendung an Somfy anzustoßen. Ihr Endkunde kann die Ware alternativ auch direkt an Somfy zurücksenden, weitere Informationen zur Rücksendung findet der Endkunde in Ihrem Expertenshop unter „Häufige Fragen“ vermerkt.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zu einer Bestellung über meinen Experten-Onlineshop habe?

Bitte wenden Sie sich an Ihren Somfy Ansprechpartner im Innendienst.

Fragen zur Bestellung und Lieferung

Was muss ich machen, wenn ein Endkunde ein Produkt reklamiert?

Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Somfy Ansprechpartner im Innendienst in Verbindung, damit ein Vorabtausch des betroffenen Produkts angestoßen wird. Sollte der Endkunde Somfy direkt kontaktieren, übernimmt der Somfy Privatkundenservice die Abwicklung des Vorabtauschs.

Fragen zu Produkten und Angeboten

Welche Produkte werden über den Experten-Onlineshop verkauft?

Über den Experten-Onlineshop werden dieselben Produkte verkauft wie im Somfy Privatkunden-Onlineshop. Dabei handelt es sich um Endkunden-geeignete Produkte wie Steuerungen, Sicherheits-Produkte oder Smart Home-Zubehör. Die Somfy Renovierungskits werden exklusiv über die Experten Onlineshops verkauft.

Kann ich auch Produkte von anderen Herstellern über den Experten-Onlineshop verkaufen?

In den Experten-Onlineshops werden ausschließlich Produkte angeboten, die von Somfy vertrieben werden.

Welche Art von Angebote und Aktionen gibt es im Experten-Onlineshop?

In den Experten-Onlineshops werden verschiedene Aktionen durchgeführt, bspw. gibt es Produktpakete und Mehrfachpacks zum Vorteilspreis, Rabattaktionen (z.B. 10% Rabatt am Oster-Wochenende) oder Gratis-Produkte (z.B. TaHoma inkl. Innensirene als Geschenk). Die Aktionen werden dabei zeitgleich in den Experten-Onlineshops und im Somfy Privatkunden-Onlineshop durchgeführt.

Fragen zu Preisen und Konditionen

Wie werden Angebots- oder Aktionspreise auf meine EK-Preise verrechnet?

Im Falle eines Vorteilspreises oder einer Rabattaktion wird der Rabatt gegenüber des Originalpreises gleichermaßen zwischen Ihnen und Somfy aufgeteilt. Im Falle einer Gratis-Zugabe übernimmt Somfy die gesamten Kosten für die Produktzugabe.

Zu welchen Preisen werden die Produkte im Experten-Onlineshop verkauft?

Die Produkte in den Experten-Onlineshops werden mit einer unverbindlichen Preisempfehlung sowie ggf. zu Aktionspreisen angeboten. Die Preise sind identisch mit den Angaben im Somfy Privatkunden-Onlineshop.

Zu welchen Konditionen kaufe ich die Produkte ein, die über den Experten-Onlineshop verkauft werden?

Analog zu anderen Händlern erhalten Sie Handelskonditionen mit einer speziellen Handelspreisliste. Die hinterlegten Preise sind einheitlich für alle Somfy Experten.

Vielen Dank